

# Folleto Informativo

La tarjeta para vivir al máximo  
tu vida universitaria



Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, para su constitución y operación con tal carácter, no requiere autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.



 **Santander**<sup>®</sup>  
UNIVERSIDADES

---

*La tarjeta para vivir al máximo  
tu vida universitaria*



**Bienvenido** al mundo donde obtiene su primera Tarjeta de Crédito.

El presente Folleto Informativo contiene todo para conocer y aprovechar al máximo su Tarjeta **Zero**. Le recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de su tarjeta, sólo fírmela y actívela marcando a SuperLínea Santander:

Ciudad de México y área metropolitana:

**5169 4300**

Desde el interior sin costo:

**(55)5169 4300**

Felicidades por haber elegido **Zero**, su primera Tarjeta de Crédito.

*Cordialmente,  
Tarjetas de Crédito Santander*

**uno**

*¿Qué beneficios tiene?*

**dos**

*¿Dónde se acepta?*

**tres**

*¿Con qué seguros cuenta?*

**cuatro**

*¿Qué hacer en caso de robo o extravío?*

**cinco**

*¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?*

**seis**

*Requisitos y modalidades de contratación*

**siete**

*¿Cuáles son las comisiones?*

**ocho**

*¿Cómo calcular sus intereses?  
Leyendas para el buen uso de su tarjeta*

# uno

¿Qué **beneficios** tiene?

**Zero** es la primer tarjeta que le permite liberarse y empezar a disfrutar de excelentes beneficios.

### Sin Cuota anual de por Vida

Sólo tiene que realizar compras que acumulen \$100 M.N. al mes.

### Plan de Recompensas

Acumulación de 1 punto por cada USD \$1 gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras:

- Transferencia a líneas aéreas y certificados.
- Tarifas especiales en líneas aéreas.
- Certificados de viaje.
- Paquetes vacacionales.

- Redención de los catálogos vigentes.
- **Protección contra el mal uso de la tarjeta:** a partir de la fecha y hora del reporte de pérdida o robo de la Tarjeta de Crédito.
- **Cancelación de deuda por fallecimiento:** cubre el saldo deudor de la Tarjeta de Crédito en caso de fallecimiento del titular.

Para utilizar sus beneficios o solicitar mayor información, comuníquese con nosotros a SuperLínea Santander donde con gusto lo atenderemos.

Ciudad de México y área metropolitana

**5169 4300**

Desde el interior sin costo

**(55)5169 4300**

Además cuenta con otros excelentes beneficios como:

- Cuenta con Chip para la protección de datos personales e información para realizar transacciones seguras en toda clase de comercios y establecimientos.
- Es la única que le da a elegir si su tarjeta es aceptada en Cajeros Automáticos o no, dándole mayor seguridad.

### **Contratación de servicios relacionados**

Además puede contratar Asistencia Santander<sup>1</sup> por un costo adicional mensual, que le brinda asistencia en México y en el extranjero por:

| TIPO DE ASISTENCIA | BENEFICIOS   |
|--------------------|--|
| ASISTENCIA VIAL    | Remolque de vehículo (grúa); Auxilio vial (cambio de llanta, paso de corriente, suministro de gasolina); Referencias de centros de servicio.                     |
| ASISTENCIA MÉDICA  | Traslado médico terrestre (ambulancia); Referencias de clínicas, hospitales, farmacias, etc.; Orientación telefónica de médicos calificados, médico a domicilio. |
| ASISTENCIA LEGAL   | En México y el extranjero: Asistencia y defensa legal en accidentes automovilísticos; Consultoría legal telefónica, y más.                                       |

1. Para mayor detalle favor de llamar a SuperLínea Santander.

**dos**  
¿Dónde se **acepta**?

Su Tarjeta de Crédito **Zero** se acepta en más de:

- 14 millones de establecimientos en el mundo.
- 930 mil cajeros automáticos en todo el mundo.

**tres**  
¿Con qué **seguros** cuenta?

Al utilizar su Tarjeta de Crédito **Zero**, usted queda asegurado por:

- **Protección de precios.**<sup>2</sup>

Para asistencia o para solicitar ayuda con una reclamación comuníquese a los teléfonos:

- Desde México: **001 800 847 2911** Desde Estados Unidos y Canadá: **1 800 847 2911**
- Desde otro país con cobro revertido: **1 410 581 0120**

2. Los seguros proporcionados por Visa pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, consulte [www.visa.com.mx](http://www.visa.com.mx) en la ruta de acceso: Consumidores / Encuentre su tarjeta/ Visa Classic



## cuatro *¿Qué hacer en caso de robo o extravío?*

1. Notifique al Banco inmediatamente en cuanto le sea posible ya sea por teléfono a través de SuperLínea Santander o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales de Santander.
2. No olvide tomar nota del número o referencia que le proporcionarán y que le servirá para confirmar la notificación de robo o extravío.
3. Guarde por su seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual le servirá para confirmar la notificación realizada.

Recuerde que el Banco se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con su Tarjeta de Crédito a partir de la fecha y hora en que le notifique el robo o extravío.

## cinco *¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?*

Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de su Tarjeta de Crédito para cualquier aclaración.

- A. Vía Telefónica a través de SuperLínea Santander los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:

Ciudad de México y área metropolitana

**5169 4300**

Desde el interior sin costo

**(55)5169 4300**





UNE Santander  
(Unidad Especializada de Atención a Clientes).

5169 4328  
01 800 503 2855  
ueac@santander.com.mx

Condusef

5340 0999  
01 800 999 8080  
www.condusef.gob.mx

**B.** Más de 1,000 sucursales de Santander, donde recibirá atención especializada para:

- › Pagar su Tarjeta de Crédito **Zero** desde su cuenta de cheques Santander y/o efectivo.
- › Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).
- › Disposición de efectivo por ventanilla.

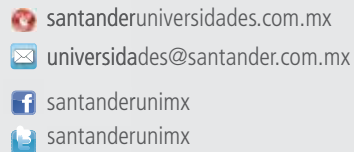
- › Atención de aclaraciones.
- › Solicitar tarjetas adicionales, y
- › Muchos otros servicios más.

**C.** A través de SuperNet, la página de Internet de Santander: [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)

Para:

- › Consultar su saldo.
- › Realizar movimientos y de transferencia de saldos.
- › Pagar su Tarjeta de Crédito Santander, y
- › Obtener información y múltiples servicios más.

**D.** Canales exclusivos para universitarios:



Usted puede contratar su Tarjeta **Zero** por:

Canales de Santander como sucursales,  
[www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx), SuperLínea o  
representantes de Santander

Requisitos de contratación:

- Alumnos: tener entre 18 y 69 años 11 meses de edad. Docentes y administrativos: tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.
- Alumnos: ingresos mínimos de \$2,750 pesos.
- Docentes y administrativos: ingresos mínimos de \$7,500 pesos.

Al contratar favor de:

Llenar y firmar la Solicitud Única de Tarjeta de Crédito Santander, seleccionando la opción **Zero**.

- Entregar copia de una identificación vigente (credencial de elector o pasaporte). En caso de ser extranjero, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.
- Comprobante de domicilio no mayor a dos meses (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o estados de cuenta emitidos por Santander), sólo si la credencial de elector es diferente a su dirección actual.
- Sólo los alumnos menores de 25 años deberán entregar copia de la credencial de la universidad o tira de materias o cualquier documento emitido por la universidad que lo certifique como estudiante de esa institución con no más de 6 meses de graduado.

Alumnos:

- Si es menor a 25 años podrá comprobar sus ingresos teniendo una Súper Cuenta Universitaria o Tarjeta Universitaria Inteligente con depósitos que sumen por lo menos \$1,500 pesos en el último mes.

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana.

El tipo de moneda en que se otorga el crédito es moneda nacional.

Usted puede utilizar su Tarjeta **Zero** en todo el mundo para realizar sus compras y todos los servicios que Santander le ofrece.

Su Tarjeta de Crédito Santander tiene las siguientes comisiones:

| COMISIONES   | MONTO     | PERIODICIDAD |
|--|-----------|--------------|
| Apertura   | Sin costo | No aplica    |
| Cuota anual titular  | Sin costo | No aplica    |
| Cuota anual adicional  | Sin costo | No aplica    |
| Mantenimiento y administración titular*                            | \$150.00  | Mensual      |
| Mantenimiento y administración adicional*                          | \$75.00   | Mensual      |
| Disposición del crédito en efectivo ventanilla                     | 10.00%    | Por evento   |
| Disposición del crédito en efectivo cajero automático              | 10.00%    | Por evento   |
| Disposición del crédito en efectivo cajero automático otros bancos | 10.00%    | Por evento   |

\*Exenta esta comisión al hacer compras que acumulen \$100 M.N. al mes.

### Tu Carrera Santander<sup>3</sup>

El pago mínimo será el monto que resulte mayor conforme a los incisos siguientes: a) La suma de: i) 1.5 por ciento del saldo insoluto de la parte revolvente de la línea de crédito al corte del periodo, sin tomar en cuenta los intereses del periodo ni el impuesto al valor agregado (IVA<sup>4</sup>), más ii) los referidos intereses y el IVA<sup>4</sup> y; b) El 1.25 por

|   |           |            |
|---|-----------|------------|
| Disposición del crédito en efectivo cajero automático extranjero                                    | 10.00%    | Por evento |
| Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente (por compras en el extranjero)                 | \$500.00  | Por evento |
| Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente a meses sin intereses (por compras nacionales) | 3.5%      | Por evento |
| Falta de pago (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes)                                     | \$350.00  | Por evento |
| Estado de cuenta en sucursal (a partir del primer estado de cuenta aplica la comisión)              | \$35.00   | Por evento |
| Uso de cajeros automáticos en el extranjero   | \$30.00   | Por evento |
| Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)                 | \$350.00  | Por evento |
| Reposición de tarjeta   | \$140.00  | Por evento |
| Reclamación improcedente  | \$200.00  | Por evento |
| Programa de Recompensas Básico – Paquete de Beneficios Nivel 1 <sup>3</sup>                         | Sin costo | No aplica  |
| Programa de Recompensas Unlimited – Paquete de Beneficios Nivel 2 <sup>3</sup>                      | \$85.00   | Mensual    |
| Súper Asistencia Santander – Paquete Beneficios Nivel 4 <sup>3</sup>                                | \$129.00  | Mensual    |

ciento del límite de la línea de crédito.

Comisiones por servicios o productos adicionales consulte [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)

El IVA<sup>4</sup> por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%<sup>5</sup> sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

3. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.
4. Impuesto al Valor Agregado.
5. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.

# ocho

¿Cómo calcular **sus intereses** ?  
Leyendas para el buen uso de su tarjeta

3. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.
4. Impuesto al Valor Agregado.
5. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.

1. Sume el saldo promedio del mes anterior y el saldo promedio del mes actual.
2. Aplique la tasa del periodo que aparece en su estado de cuenta.

## **Tasa de interés anual**

La tasa de interés anual de su Tarjeta de Crédito **Zero** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIIE. La tasa máxima que en términos del contrato

6. Las tasas contenidas en el folleto informativo están expresadas en términos anuales.

que tenemos celebrado puede cobrar el Banco es de TIIIE + 55 puntos<sup>6</sup>, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

## **Recuerde que...**

Usted no pagará intereses al Banco si realiza el pago total del mes, requerido en su estado de cuenta en la fecha indicada.

En caso de que usted no pague el total del saldo en la fecha límite, las compras que realice con su Tarjeta de Crédito **Zero** en el periodo actual no generan intereses sino hasta el siguiente estado de cuenta.

El financiamiento que obtiene de su Tarjeta de Crédito **Zero** empieza a partir de la fecha en que



usted realiza una transacción. En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente estado de cuenta. Si existe una comisión en el periodo lo debe considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA<sup>7</sup> no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.

### **Leyendas para el buen uso de su tarjeta**

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.

Costo Anual Total (CAT)

**CAT Promedio 76.1%** SIN IVA<sup>7</sup>.  
**Tasa de Interés Promedio Ponderada por Saldo 58.11% Anual Variable.**

Comisión anual \$0.00 SIN IVA<sup>7</sup>.

Fecha de cálculo julio de 2020.

7. Impuesto al Valor Agregado.

*Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos visite alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de **www.santander.com.mx***

ZERO





SuperLínea (55) 5169 4300

 [facebook.com/SantanderMex](https://facebook.com/SantanderMex)

 [twitter.com/SantanderMX](https://twitter.com/SantanderMX)

E02-0855-3  
Rev. julio 2020.