

Folleto Informativo

Un mundo lleno de detalles



Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, para su constitución y operación con tal carácter, no requiere autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

WORLD ELITE



Un mundo lleno de detalles



Bienvenido al mundo **Santander World Elite**, un lugar reservado para quienes le dan un valor muy importante a esos detalles que marcan la diferencia en sus negocios, viajes, estilo de vida y entretenimiento; un espacio para nuestros clientes más especiales, rodeado de exclusivos beneficios que sólo **Santander World Elite** le puede ofrecer.

El presente Folleto Informativo contiene todo para conocer y aprovechar al máximo su Tarjeta **Santander World Elite**. Le recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de su tarjeta, sólo fírmela y actívela marcando los teléfonos de Asistencia Santander World Elite:

Ciudad de México y área metropolitana:

5169 4376

Desde el extranjero por cobrar:

(52) 55 5169 4376

Lo felicitamos por haber elegido la tarjeta que facilitará el manejo de sus compras.

Cordialmente,

Tarjetas de Crédito Santander.



uno

¿Qué beneficios tiene?

dos

¿Dónde se acepta?

tres

¿Con qué seguros cuenta?

cuatro

¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

cinco

¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?

seis

Requisitos y modalidades de contratación

siete

¿Cuáles son las comisiones?

ocho

¿Cómo calcular sus intereses?

Leyendas para el buen uso de su tarjeta

Con **Santander World Elite** usted tiene beneficios exclusivos:

Una ciudad y un mundo para usted:

- **Concierge:** permita que nuestros especialistas le den respuesta a sus necesidades de reservaciones, viajes, compras y entretenimiento. Desde apoyo para hacer reservaciones en restaurantes locales y en el extranjero, comprar entradas para eventos exclusivos, concretar todo lo necesario para sus actividades empresariales en el mundo entero, localizar artículos y productos difíciles de encontrar, así como adquirir y entregar regalos especiales.
- **Priceless México:** el programa de **Santander World Elite** para vivir momentos únicos, desde privilegios en los mejores espectáculos del

mundo, hasta actividades culinarias inigualables con mucho sabor. Sea parte de esta plataforma que es exclusiva para usted.

Priority Pass:

- El Programa Priority Pass le brinda acceso a más de 1,000 salones VIP en los aeropuertos principales de más de 130 países en el mundo, sin cargo para usted. Como miembro de **Santander World Elite**, con su tarjeta Priority Pass podrá gozar de todos los privilegios del programa, independientemente de la aerolínea contratada, la membresía de viajero frecuente o la clase del boleto comprado. Antes de viajar, le sugerimos ingresar a la página **www.prioritypass.com** al directorio de salones disponibles en los aeropuertos del mundo.





VIP Travel Services:¹

Como titular de la Tarjeta **Santander World Elite** disfrute del acceso a un conjunto de servicios de viaje de clase mundial, beneficios y ofertas premium proporcionadas por un grupo selecto de los mejores proveedores en su clase a nivel mundial, diseñados para ofrecer experiencias de viaje realmente invaluable.

- › Programa aéreo: ahorros y beneficios exclusivos¹ (consulte las ofertas disponibles y las aerolíneas participantes).
- › Programa de jet privado (mejor precio disponible).
- › Programa de cruceros (mejor precio disponible y créditos a bordo).
- › Programa de hoteles (mejor precio disponible y amenidades).

- › Programa de tours y vacaciones (mejor precio disponible).
- › Programa de alquiler de autos (mejor precio disponible y estatus de élite).
- › Servicio de auto con chofer (mejor precio disponible).

Recompensas Santander World Elite:²

Santander World Elite valora y reconoce la preferencia de nuestros clientes, usted acumulará:

- › 2 puntos por cada USD \$1 gastado (o su equivalente en moneda nacional) en compras nacionales.

1. Sujeto a disponibilidad.

- › 3 puntos por cada USD \$1 gastado (o su equivalente en moneda nacional) en compras internacionales.
- › 3 puntos por cada USD \$1 gastado (o su equivalente en moneda nacional) en entretenimiento.

Además de otorgarle 3,000 puntos por bono de bienvenida en su primera compra y le recordamos que los puntos que acumule no tienen expiración y los podrá canjear por productos y servicios.

Asistencias y Seguros: Continúe viajando con la tranquilidad de contar con un paquete de coberturas que lo protegen en todos los sentidos:

- › Asistencia Médica en viajes.
- › Servicios de Asistencia de viajes.
- › Roadside Assistance.
- › Seguros de viajes.
 - » Seguros en compras.

Para mayor información de los beneficios de su Tarjeta de Crédito **Santander World Elite**, consulte el manual de beneficios.

2. Aplican términos y condiciones en www.recompensas.santander.com.mx



dos

¿Dónde se **acepta**?

Su Tarjeta de Crédito **Santander World Elite** se acepta en más de:

- 14 millones de establecimientos en el mundo.
- 930 mil cajeros automáticos en todo el mundo.

tres

¿Con qué **seguros** cuenta?

Su Tarjeta **Santander World Elite** tiene exclusivos seguros para usted:

- **Asistencia Médica de Emergencia³**

Al viajar más de 160 km de distancia fuera de casa. Esta protección cubre gastos médicos de hasta USD \$150,000 dentro de los primeros 31 días de viaje, al igual que proporciona beneficios que incluyen gastos de evacuación médica, repatriación de restos, convalecencia en hotel y costos de viaje de emergencia para tu familia.

- **Protección de Equipaje³**

En caso de que su equipaje registrado para viajar en un medio de transporte público se retrase o se pierda esta cobertura le reembolsará USD \$3,000 por equipaje perdido permanentemente, y hasta USD \$600 por demoras en el equipaje de más de 4 horas.

- **Seguro de Renta de Autos³**

Cobertura hasta por USD \$75,000 por daños a un vehículo alquilado como resultado de un choque, robo, incendio o vandalismo cuando inicia y paga por la totalidad del monto de alquiler con su tarjeta.

- **Protección de Compras³**

Ahora puede comprar sin preocupaciones con su tarjeta, la cual le ofrece protecciones

adicionales contra daño accidental o robo 45 días después de realizada la compra. Si un artículo comprado se daña o es robado, la cobertura pagará hasta USD \$5,000 (con un máximo de hasta USD \$20,000 por año) por su reemplazo o reparación.

- **Protección de Compras por Internet³**

Ahora cuenta con un reembolso por robo y/o daño accidental de los artículos cubiertos causados durante el tránsito de la compra realizada por Internet. El artículo comprado que está cubierto debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta. Las compras están cubiertas por daños dentro de los primeros 90 días después de la fecha de la compra, por hasta USD \$5,000 por incidente y USD \$20,000 máximo por año.





- **Garantía Extendida³**

Ahora sus compras están doblemente protegidas automáticamente al pagar con su tarjeta. Esta protección duplica la longitud de la garantía original del fabricante o la tienda hasta por un año adicional, pagando un beneficio de hasta USD \$2,500 por ocurrencia y un total anual de USD \$5,000.

- **Protección de precios³**

Ahora puede evitar completamente el sentirte culpable después de comprar. Si encuentras el mismo producto que compraste promocionado a un menor precio durante los siguientes 90 días de realizada la compra, le reembolsaremos la diferencia por hasta USD \$1,000 por incidente, y un máximo de USD \$4,000 en un año.

- **Protección contra Robo en ATM³**

Si es víctima de robo o asalto durante o inmediatamente después de utilizar el cajero automático, este programa reembolsará el monto robado (por hasta USD \$1,000 por ocurrencia, y hasta un máximo de USD \$3,000 en un año) y proporciona un beneficio de USD \$10,000 en caso de muerte.

3. Los seguros proporcionados por Mastercard pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, ingrese a www.mastercard.com.mx en la ruta de acceso: Consumidores / Encontrar una tarjeta/ Tarjeta de Crédito/ Tarjetas World Elite Mastercard.

cuatro ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

Notifique al Banco inmediatamente, ya sea personalmente en cualquiera de nuestras sucursales Santander o por vía telefónica a través del Centro de Atención a Clientes **Santander World Elite**: CDMX y área metropolitana: 5169 4376; y desde el extranjero por cobrar: (52) 55 5169 4376.

1. No olvide tomar nota del número o referencia que le proporcionarán y que le servirán para confirmar la notificación de robo o extravío.
2. Guarde por su seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual le servirá para confirmar la notificación realizada.

Recuerde que el Banco se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con su Tarjeta de Crédito a partir de la fecha y hora en que le notifique el robo o extravío.

cinco ¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?

Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de su Tarjeta de Crédito para cualquier aclaración.

- A. Vía Telefónica a través de Centro de Atención a Clientes **Santander World Elite** los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:

Servicios Bancarios

Ciudad de México y área Metropolitana:

5169 4376

Desde el interior por cobrar:

(55) 5169 4376

Desde el extranjero por cobrar:

(52) 55 5169 4376

Beneficios de la tarjeta

Ciudad de México y área metropolitana:

5262 9096

Desde el interior sin costo:

01 800 49 354 83

Desde el extranjero por cobrar:

(52) 55 5262 9096

UNE Santander

(Unidad Especializada de Atención a Clientes).

5169 4328

01 800 503 2855

ueac@santander.com.mx

Condusef

5340 0999

01 800 999 8080

www.condusef.gob.mx

B. Más de 1,000 sucursales de Santander, donde recibirá atención especializada para:

- › Pagar su Tarjeta de Crédito **Santander World Elite** desde su cuenta de cheques Santander y/o efectivo.
- › Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).
- › Disposición de efectivo por ventanilla.
- › Atención de aclaraciones.
- › Solicitar tarjetas adicionales, y
- › Muchos otros servicios más.

C. A través de SuperNet, la página de internet de Santander: www.santander.com.mx

Para:

- › Consultar su saldo.
- › Realizar movimientos y de transferencia de saldos.
- › Pagar su Tarjeta de Crédito Santander, y
- › Obtener información y múltiples servicios más.





Usted puede contratar su Tarjeta **Santander World Elite** por:

Por invitación y/o canales de Banca Privada.

Requisitos de contratación:

- Tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.
- Ingresos anuales superiores a USD \$150,000 o activos financieros con un valor mayor a USD \$200,000.

Al contratar favor de:

- Llenar y firmar la Solicitud Única de Tarjeta de Crédito Santander, seleccionando la opción **World Elite**.
- Entregar copia de una identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte).

- En caso de ser extranjero, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.
- Comprobante de domicilio no mayor a dos meses (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o estados de cuenta emitidos por Santander), sólo si la credencial de elector es diferente a su dirección actual.

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana.

El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Usted puede utilizar su Tarjeta **Santander World Elite** en todo el mundo para realizar sus compras y todos los servicios que Santander le ofrece.

Su Tarjeta de Crédito tiene las siguientes comisiones:

COMISIONES	MONTO	PERIODICIDAD
Apertura	Sin costo	No aplica
Cuota anual titular	\$5,000.00	Anual
Cuota anual adicional	\$1,000.00	No aplica
Disposición del crédito en efectivo ventanilla	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático otros bancos	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático extranjero	10.00%	Por evento
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente (por compras en el extranjero)	\$500.00	Por evento
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente a meses sin intereses (por compras nacionales)	3.5%	Por evento

El pago mínimo será el monto que resulte mayor conforme a los incisos siguientes: a) La suma de: i) 1.5 por ciento del saldo insoluto de la parte revolvente de la línea de crédito al corte del periodo, sin tomar en cuenta los intereses del periodo ni el impuesto al valor agregado (IVA⁵), más ii) los referidos intereses y el IVA⁵ y; b) El 1.25 por ciento del límite de la línea de crédito.

Comisiones por servicios o productos adicionales consulte www.santander.com.mx

Falta de pago oportuno (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes)	\$420.00	Por evento
Estado de cuenta en sucursal (a partir del primer estado de cuenta aplica la comisión)	\$35.00	Por evento
Uso de cajeros automáticos en el extranjero	\$30.00	Por evento
Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$420.00	Por evento
Reposición de tarjeta	\$140.00	Por evento
Reclamación improcedente	\$200.00	Por evento
Programa de Lealtad Recompensas Básico – Paquete de Beneficios Nivel 1 ⁴	No aplica	No aplica
Programa de Recompensas Unlimited – Paquete de Beneficios Nivel 2 ⁴	Sin costo	No aplica
Súper Ofertas – Paquete de Beneficios Nivel 3 ⁴	\$29.00	Mensual
Súper Asistencia Santander – Paquete Beneficios Nivel 4 ⁴	\$128.00	Mensual
Tu Carrera Santander ⁴	\$90.00	Mensual

El IVA⁵ por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%⁶ sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

4. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.
5. Impuesto al Valor Agregado.
6. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.

1. Sume el saldo promedio del mes anterior y el saldo promedio del mes actual.
2. Aplique la tasa del periodo que aparece en su estado de cuenta.

Tasa de interés anual

La tasa de interés anual de su Tarjeta de Crédito **Santander World Elite** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE. La tasa máxima que en términos del contrato que tenemos celebrado puede cobrar el Banco es de TIIE + 13 puntos⁷, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

Recuerde que...

Usted no pagará intereses al Banco si realiza el pago total del mes, requerido en su estado de cuenta en la fecha indicada.

En caso de que usted no pague el total del saldo en la fecha límite, las compras que realice con su Tarjeta de Crédito **Santander World Elite** en el periodo actual no generan intereses sino hasta el siguiente estado de cuenta.

El financiamiento que obtiene de su Tarjeta de Crédito **Santander World Elite** empieza a partir de la fecha en que usted realiza una transacción.

En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente estado de cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debe considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA⁸ no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.

7. Las tasas contenidas en el folleto informativo están expresadas en términos anuales.

Legendas para el buen uso de su tarjeta

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.

Costo Anual Total (CAT)

CAT Promedio 26.8% SIN IVA⁸.

Tasa de Interés Promedio Ponderada por Saldo 21.10% Anual Variable.

Comisión anual \$5,000.00 SIN IVA⁸. Calculado a julio de 2019.

8. Impuesto al Valor Agregado.

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana

o consulta a través de www.santander.com.mx



