

Folleto Informativo

Sus compras le harán viajar



Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, para su constitución y operación con tal carácter, no requiere autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.





Bienvenido

Bienvenido al mundo de opciones que le ofrece la Tarjeta de Crédito **Santander Iberia** con la cual podrá obtener múltiples y exclusivos beneficios desde el primer momento.

El presente Folleto Informativo contiene todo a detalle para conocer y aprovechar al máximo su tarjeta de crédito. Le recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de su tarjeta, sólo fírmela y actívela marcando los teléfonos de SuperLínea:

Ciudad de México y área metropolitana:

5169 4300

Desde el interior sin costo:

(55) 5169 4300

Lo felicitamos por haber elegido la tarjeta que le invita a disfrutar de los exclusivos beneficios y recompensas del programa **Iberia Plus**.

Cordialmente,

Tarjetas de Crédito Santander

- uno *¿Qué beneficios tiene?*
- dos *¿Dónde se acepta?*
- tres *¿Con qué seguros cuenta?*
- cuatro *¿Qué hacer en caso de robo o extravío?*
- cinco *¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?*
- seis *Requisitos y modalidades de contratación*
- siete *¿Cuáles son las comisiones?*
- ocho *¿Cómo calcular sus intereses?
Leyendas para el buen uso de su tarjeta*

uno

¿Qué **beneficios** tiene?

Iberia Plus es el programa de recompensas diseñado por Iberia, el cual recompensa a sus clientes con promociones exclusivas y vuelos.

Con el programa **Iberia Plus** usted se podrá ver beneficiado y recompensado por volar o utilizar los servicios que su **Tarjeta Iberia** le ofrece.

Al recibir su Tarjeta de Crédito **Santander Iberia**, ya está inscrito al programa Iberia Plus y comenzará a acumular Avios con sus compras y además usted podrá facturar en Business Class su equipaje.

Con su Tarjeta de Crédito **Santander Iberia** usted podrá acumular Avios que podrá canjear de forma sencilla por vuelos y servicios de las compañías asociadas.



PROGRAMA IBERIA PLUS

- › Acumulación de 1 Avios por USD \$1.00 en compras en cualquier establecimiento.

¿CÓMO CONSULTAR SU SALDO EN AVIOS?

- › **Paso 1:** Entre a la página www.iberia.com con el cursor sobre la opción **Iberia Plus**.
- › **Paso 2:** Ingresar el número de socio y dar click en “has olvidado o no tienes un PIN”.

Nota: Su número de socio podrá consultarlo en el Estado de Cuenta de su Tarjeta de Crédito.



- › **Paso 3:** Introduzca sus datos personales en el formulario que le aparece para que pueda obtener su PIN.

Tus datos personales

Completa tu registro con los datos de tus redes sociales

Si conectas tu cuenta de Iberia Plus con tus redes sociales podrás beneficiarte de contenido personalizado en la web y el formulario de registro se autocompletará con los datos de tu perfil

[in Conectar](#) [f Conectar](#)

O puedes saltarte este paso y continuar completando el formulario.

Tus datos personales

* Datos obligatorios

Tratamiento * Sr. Sra.

Nombre *

Primer Apellido *

Segundo Apellido

DOCUMENTACIÓN DEL EQUIPAJE EN BUSINESS CLASS¹

Al adquirir sus boletos con su Tarjeta de Crédito **Santander Iberia** usted podrá olvidarse de hacer fila para recibir o documentar su equipaje.

SERVICIOS DE VIAJE

- › Visa Travel Experience
- › Visa Luxury Hotel Collection
- › Concierge

Para mas información sobre los beneficios consulte el manual de beneficios que podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta Personas/Tarjetas de Crédito/Iberia

PROTECCIÓN CONTRA EL MAL USO DE LA TARJETA

A partir de la fecha y hora del reporte de pérdida o robo de la Tarjeta de Crédito.

CANCELACIÓN DE DEUDA POR FALLECIMIENTO

Cubre el saldo deudor de la Tarjeta de Crédito en caso de fallecimiento del titular.

1. La documentación en Business Class únicamente será válida en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México.



Contratación de servicios relacionados

Además puede contratar Asistencia Santander² por un costo adicional mensual, que le brinda asistencia en México y en el extranjero por:

TIPO DE ASISTENCIA	BENEFICIOS
ASISTENCIA VIAL	Remolque de vehículo (grúa); Auxilio vial (cambio de llanta, paso de corriente, suministro de gasolina); Referencias de centros de servicio.
ASISTENCIA MÉDICA	Traslado médico terrestre (ambulancia); Referencias de clínicas, hospitales, farmacias, etc.; Orientación telefónica de médicos calificados, médico a domicilio.
ASISTENCIA LEGAL	Asistencia y defensa legal en accidentes automovilísticos; Consultoría legal telefónica, y más.

2. Para mayor detalle favor de comunicarse a los teléfonos de SuperLínea.



Su Tarjeta de Crédito **Santander Iberia** se acepta en más de:

- 14 millones de establecimientos en el mundo.
- 930 mil cajeros automáticos en todo el mundo (Sujeto a disposición y autorización de Santander).



tres

¿Con qué **seguros** cuenta?

Al utilizar su Tarjeta de Crédito **Santander Iberia**, usted queda asegurado por:

- Seguro de Accidentes en Viajes
- Seguro de Accidente Durante Estadía en Viajes
- Seguro de Renta de Auto
- Servicios de Emergencia Médica Internacional
- Seguro de Demora de Equipaje
- Seguro de Pérdida de Equipaje
- Seguro de Retraso de Viajes
- Seguro de Cancelación de Viajes
- Seguro de Garantía Extendida
- Seguro de Protección de Compras
- Seguro de Protección de Precio



cuatro

¿Qué hacer
en caso de **robo o extravío?**

1. Notifique al Banco inmediatamente ya sea por teléfono a través de SuperLínea o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales Santander.
2. No olvide tomar nota del número o referencia que le proporcionarán.
3. Guarde por su seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual le servirá para confirmar la notificación realizada.
4. Para recuperar su número de socio Iberia favor de comunicarse al teléfono (55) 1163 4665.

Recuerde que el Banco se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con su tarjeta de crédito a partir de la fecha y hora en que le notifique el robo o extravío.

Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de su Tarjeta de Crédito para cualquier aclaración.



A. Vía telefónica, a través de SuperLínea Santander los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:

- › Ciudad de México y área metropolitana
 - › **5169 4300**
- › Desde el interior sin costo
 - › **(55) 5169 4300**
- › UNE Santander
(Unidad Especializada de Atención a Clientes).
 - › **5169 4328**
 - › **01 800 503 2855**
 - › **ueac@santander.com.mx**

› Condusef

- › **5340 0999**
- › **01 800 999 8080**
- › **www.condusef.gob.mx**
- › Para Asistencias y Concierge
 - › Ciudad de México y área metropolitana
5255 9406
 - › Interior de la República sin costo
01 800 821 2598

B. En más de 1,000 sucursales de Santander donde recibirá atención especializada para:

- › Pagar su Tarjeta de Crédito **Santander Iberia** desde su cuenta de cheques Santander y/o con efectivo.

- › Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).
- › Disposición de efectivo en ventanilla.
- › Atención de aclaraciones.
- › Solicitar tarjetas adicionales, y
- › Muchos otros servicios más.

C. A través de SuperNet, la página de Internet de Santander: **www.santander.com.mx** para:

- › Consultar su saldo.
- › Realizar movimiento y transferencias de saldos.
- › Pagar su Tarjeta de Crédito **Santander Iberia**, y
- › Obtener información y múltiples servicios más.

Usted puede contratar su Tarjeta **Santander Iberia** por:

Canales Santander como sucursales,
www.santander.com.mx, SuperLínea
o representantes de Santander

Requisitos de contratación:

- Tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.
- Ingresos mínimos de \$50,000 pesos.

Al contratar favor de:

- Llenar y firmar la Solicitud Única de Tarjeta de Crédito Santander, seleccionando la opción **Iberia**.
- Entregar copia de una identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte).

- En caso de ser extranjero, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.
- Comprobante de domicilio no mayor a dos meses (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o estados de cuenta emitidos por Santander), sólo si la credencial de elector es diferente a su dirección actual.

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana.

El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Usted puede utilizar su Tarjeta de Crédito **Santander Iberia** en todo el mundo para realizar sus compras y todos los servicios que Santander le ofrece.



Su Tarjeta de Crédito **Santander Iberia** tiene las siguientes comisiones:

COMISIONES	MONTO	PERIODICIDAD
Apertura	Sin costo	No aplica
Cuota anual titular	\$2,500.00	Anual
Cuota anual adicional	\$1,250.00	Anual
Disposición del crédito en efectivo ventanilla	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático otros bancos	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático extranjero	10.00%	Por evento
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente (por compras en el extranjero)	\$500.00	Por evento
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente a meses sin intereses (por compras nacionales)	3.5%	Por evento

El pago mínimo será el monto que resulte mayor conforme a los incisos siguientes: a) La suma de: i) 1.5 por ciento del saldo insoluto de la parte revolvente de la línea de crédito al corte del periodo, sin tomar en cuenta los intereses del periodo ni el impuesto al valor agregado (IVA⁴), más ii) los referidos intereses y el IVA⁴ y; b) El 1.25 por ciento del límite de la línea de crédito.

Comisiones por servicios o productos adicionales consulte www.santander.com.mx

Falta de pago oportuno (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes)	\$420.00	Por evento
Estado de cuenta en sucursal (a partir del primer estado de cuenta aplica la comisión)	\$35.00	Por evento
Uso de cajeros automáticos en el extranjero	\$30.00	Por evento
Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$420.00	Por evento
Reposición de tarjeta	\$140.00	Por evento
Reclamación improcedente	\$200.00	Por evento
Programa de Lealtad Recompensas Básico – Paquete de Beneficios Nivel 1 ³	No aplica	No aplica
Programa de Recompensas Unlimited – Paquete de Beneficios Nivel 2 ³	No aplica	No aplica
Súper Ofertas – Paquete de Beneficios Nivel 3 ³	\$29.00	Mensual
Súper Asistencia Santander – Paquete Beneficios Nivel 4 ³	\$128.00	Mensual
Tu Carrera Santander ³	\$90.00	Mensual

El IVA⁴ por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%⁵ sobre la tarifa vigente (lo anterior se debe a que la operaciones de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

3. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.
4. Impuesto al Valor Agregado.
5. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.

1. Sume el saldo promedio del mes anterior y el saldo promedio del mes actual.
2. Aplique la tasa del periodo que aparece en su estado de cuenta.

Tasa de interés anual

La tasa de interés anual de su Tarjeta de Crédito **Santander Iberia** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE. La tasa máxima que en términos del contrato que tenemos celebrado puede cobrar el Banco es de TIIE + 24 puntos⁶, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

6. Las tasas contenidas en el folleto informativo están expresadas en términos anuales.

Recuerde que...

Usted no pagará intereses al Banco si realiza el pago total del mes, requerido en su estado de cuenta, en la fecha indicada.

En caso de que usted no pague el total del saldo en la fecha límite, las compras que haya realizado con su Tarjeta de Crédito **Santander Iberia** generan intereses.

El financiamiento que obtiene de su Tarjeta de Crédito **Santander Iberia** empieza a partir de la fecha en que usted realiza una transacción. En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente estado de cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debe considerar para el cálculo del saldo promedio.

Leyendas para el buen uso de su tarjeta

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.

- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.

Costo Anual Total (CAT)

CAT Promedio 82.8% SIN IVA⁷.

**Tasa de Interés Promedio
Ponderada por Saldo
58.06% Anual Variable.**

Comisión anual 2,500.00 SIN IVA⁷.

Calculado a julio 2019.

7. Impuesto al Valor Agregado.

Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, no asume responsabilidad alguna en relación a los servicios prestados o información proporcionada por Iberia, L.A.E., S.A. Operadora, Sociedad Unipersonal y/o Visa, siendo éstos los únicos responsables por la prestación de los servicios no bancarios ofrecidos como beneficios de la Tarjeta de Crédito Santander Iberia.

Iberia, L.A.E., S.A. Operadora, Sociedad Unipersonal y/o Visa no asumen responsabilidad alguna en relación a los servicios bancarios prestados o información proporcionada por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, siendo éste el único responsable por la prestación de los servicios bancarios ofrecidos como beneficios de la Tarjeta de Crédito Santander Iberia.





SuperLínea 5169 4300



facebook.com/SantanderMex



twitter.com/SantanderMX

Rev. diciembre 2017.