

Folleto Informativo

Todas sus compras le pueden hacer viajar



Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, para su constitución y operación con tal carácter, no requiere autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.





Bienvenido al mundo de opciones que le ofrece la Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro** con la cual podrá obtener múltiples y exclusivos beneficios desde el primer momento.

El presente Folleto Informativo contiene todo a detalle para conocer y aprovechar al máximo su Tarjeta de Crédito. Le recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de su tarjeta, sólo fírmela y actívela marcando los teléfonos de SuperLínea:

Ciudad de México y área metropolitana:

5169 4300

Desde el interior sin costo:

01 800 50 100 00

Lo felicitamos por haber elegido la tarjeta que le invita a disfrutar de los exclusivos beneficios y recompensas del programa Fiesta Rewards.

Cordialmente,

Tarjetas de Crédito Santander

uno

¿Qué beneficios tiene?

dos

¿Dónde se acepta?

tres

¿Con qué seguros cuenta?

cuatro

¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

cinco

¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?

seis

Requisitos y modalidades de contratación

siete

¿Cuáles son las comisiones?

ocho

*¿Cómo calcular sus intereses?
Leyendas para el buen uso de su tarjeta*

Fiesta Rewards es el programa de huéspedes frecuentes de los hoteles Live Aqua, Grand Fiesta Americana, Fiesta Americana, Fiesta Inn, Gamma, One y The Explorean by Fiesta Americana.

Con el programa Fiesta Rewards usted podrá ver recompensado su esfuerzo al ganar puntos que podrá intercambiar por atractivas recompensas, así como recibir beneficios exclusivos durante su estancia en los hoteles participantes¹.

Al recibir su Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro**, ya está inscrito en el programa Fiesta Rewards y comenzará a acumular puntos con sus compras.

Para recibir sus certificados electrónicos de noches gratis, su estado de cuenta de puntos Fiesta Rewards, promociones exclusivas para socios y

newsletter electrónico, usted deberá actualizar su correo electrónico en **www.fiestarewards.com** utilizando como número de socio o membresía, los últimos 12 dígitos de su Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro** y como contraseña, su fecha de nacimiento (en el formato MMDDYYYY). Si usted ya era socio Fiesta Rewards antes de adquirir la Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro**, su número de socio y contraseña no cambian. En caso de tener algún problema para ingresar al portal de Fiesta Rewards, por favor comuníquese a la Línea Fiesta Rewards 01 443 113 5841 donde un ejecutivo le atenderá.

Con su Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro** usted podrá tener la posibilidad de disfrutar los siguientes beneficios:

- › 10% de descuento en tarifa pública .
- › Pago de anualidad diferida a 12 meses sin intereses con opción a pago con puntos Fiesta Rewards².
- › 4ª noche gratis en hoteles de playa.

Para mayor detalle de los beneficios favor de llamar a la línea Fiesta Rewards 01 443 113 5841.

1. Consulte el Manual de Beneficios para conocer la guía de hoteles participantes.
2. La anualidad diferida aplica para clientes que hayan contratado la tarjeta después del 2 de mayo de 2017. Para pago con puntos Fiesta Rewards aplica a partir del segundo año de haber contratado la tarjeta, el cliente deberá llamar a SuperLínea (5169 4300) y solicitar que se haga el cargo total de la anualidad antes de la fecha de cargo de la primer mensualidad. Posteriormente deberá ingresar a **www.fiestarewards.com** para pagar la anualidad con puntos.

ACUMULACIÓN DE PUNTOS FIESTA REWARDS

- › Reciba 1 bono de 7,500 puntos Fiesta Rewards al realizar su primera compra con la Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro**, durante los primeros 100 días desde que su tarjeta haya sido autorizada.
- › 3 puntos por cada dólar en todas las compras realizadas con la tarjeta.
- › 10 puntos adicionales por cada dólar gastado (antes de impuestos y servicios) en los hoteles Live Aqua, Grand Fiesta Americana, Fiesta Americana, Fiesta Inn, Gamma, One y The Explocean by Fiesta Americana. Ya sea por estancias en los hoteles o por consumos en restaurantes, bares y Spas.

- › Bono de hasta el 10% sobre los puntos acumulados por hospedaje en los hoteles participantes por ser socio Fiesta Rewards Oro.
- › Bono de puntos por utilizar noches premio³.

BENEFICIOS POR BIENVENIDA Y ANIVERSARIO

Por haber contratado su tarjeta y en cada aniversario, reciba en su correo electrónico:

- › 1 certificado electrónico válido por una noche en cortesía en hoteles participantes⁴.
- › Hasta 2 certificados electrónicos de noches en cortesía al pagar con su Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro**. Los certificados de noche gratis por consumo se otorgan por acumulación de bloques de 7,500 puntos:
- › De 7,500 a 14,999 puntos: se asigna el primer certificado⁴.

- › De 15,000 a 22,499 puntos: se asigna el segundo certificado⁴.
- › 2 certificados electrónicos del 50% de descuento en Noches Premio (noches adquiridas con puntos Fiesta Rewards)⁴.

Obtenga los beneficios del nivel Fiesta Rewards Oro en su hospedaje en Fiesta Americana, Fiesta Inn y otros, durante el primer año en cortesía, a partir de que la Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro** haya sido dada de alta. Los beneficios por nivel para los años subsecuentes dependerán de su comportamiento dentro del programa de recompensas.

3. Noches premio son las noches en hoteles que puedes tener pagando con Puntos Fiesta Rewards.
4. Los certificados de noches en cortesía son válidos en la compra de otra noche a precio regular con vigencia de 1 año.

BENEFICIOS EXCLUSIVOS EN HOTELES FIESTA AMERICANA, FIESTA INN Y OTROS

Obtenga 10% de descuento en alimentos y bebidas al pagar con la Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro**.

Al hospedarse en los hoteles All Inclusive usted recibirá los siguientes beneficios exclusivos por la estancia:

- › Cortesía de bienvenida. Aplica para la habitación del socio únicamente.
- › Cortesía nocturna. Aplica para la habitación del socio únicamente.
- › 30% de descuento en lavandería. No aplica tintorería.
- › 50% de descuento en llamadas de larga distancia internacionales.

En los hoteles Fiesta Americana Vacation Club los beneficios son:

- › Cortesía de bienvenida. Aplica para la habitación del socio únicamente.
- › Cortesía nocturna. Aplica para la habitación del socio únicamente.
- › 50% de descuento en llamadas de larga distancia internacionales.

Al hospedarse en los hoteles Grand Fiesta Americana, Fiesta Americana y Gamma de Fiesta Americana, usted recibirá los siguientes beneficios por estancia:

- › Early check in a partir de las 11 am. Sujeto a disponibilidad.
- › Late check out hasta las 6 pm. Sujeto a disponibilidad.
- › Cortesía de bienvenida. Aplica para la habitación del socio únicamente.

- › Cortesía nocturna. Aplica para la habitación del socio únicamente.
- › Kit de café en cortesía. Aplica para la habitación del socio únicamente.
- › 30% de descuento en lavandería. No aplica tintorería.
- › 25% de descuento en servicio de Spa. Aplica para consumos del socio y de sus invitados que sean pagados por el socio Fiesta Rewards. Aplica para hoteles de ciudad.

Al hospedarse en los hoteles Fiesta Inn y Gamma de Fiesta Inn, usted recibirá los siguientes beneficios por estancia:

- › Early check in a partir de las 11 am. Sujeto a disponibilidad.
- › Late check out hasta las 6 pm. Sujeto a disponibilidad.

- › Cortesía de bienvenida. Aplica para la habitación del socio únicamente.
- › Kit de café en cortesía. Aplica para la habitación del socio únicamente.
- › 30% de descuento en lavandería. No aplica tintorería.

Protección contra el mal uso de la tarjeta:

A partir de la fecha y hora del reporte de pérdida o robo de la Tarjeta de Crédito.

Cancelación de deuda por fallecimiento: Cubre el saldo deudor de la Tarjeta de Crédito en caso de fallecimiento del titular.

Contratación de servicios relacionados

Además puede contratar Asistencia Santander⁵ por un costo adicional mensual, que le brinda asistencia en México y en el extranjero por:

TIPO DE ASISTENCIA	BENEFICIOS
ASISTENCIA VIAL	Remolque de vehículo (grúa); Auxilio vial (cambio de llanta, paso de corriente, suministro de gasolina); Referencias de centros de servicio.
ASISTENCIA MÉDICA	Traslado médico terrestre (ambulancia); Referencias de clínicas, hospitales, farmacias, etc.; Orientación telefónica de médicos calificados, médico a domicilio.
ASISTENCIA LEGAL	En México y el extranjero: Asistencia y defensa legal en accidentes automovilísticos; Consultoría legal telefónica, y más.

5. Para mayor detalle favor de comunicarse a los teléfonos de SuperLínea.

dos

¿Dónde se **acepta**?

Su Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro** se acepta en más de:

- 14 millones de establecimientos en el mundo.
- 930 mil cajeros automáticos en todo el mundo (Sujeto a disposición y autorización de Santander).

tres

¿Con qué **seguros** cuenta?

Al utilizar su Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro** en sus viajes, usted queda asegurado por:

- **Protección de Compras⁶**: Ahora puede comprar sin preocupaciones con su tarjeta Fiesta Rewards Oro, la cual le ofrece protecciones adicionales contra daño accidental o robo 45 días después de realizada la compra. Si un artículo comprado se daña o es robado, la cobertura pagará hasta US\$200 (con un máximo de hasta US\$400 por año) por su reemplazo o reparación.
- **Garantía Extendida⁶**: Al utilizar la tarjeta Fiesta Rewards Oro la garantía del fabricante (o tienda) será extendida hasta por un año adicional, ofreciendo beneficios de hasta USD \$200 por reclamación y un total de USD \$400 por año.

6. Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso.

cuatro

¿Qué hacer
en caso de **robo o extravío?**



1. Notifique al Banco inmediatamente ya sea por teléfono a través de SuperLínea o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales Santander.
2. No olvide tomar nota del número o referencia que le proporcionarán.
3. Guarde por su seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual le servirá para confirmar la notificación realizada.
4. Para recuperar su número de socio Fiesta Rewards, sólo debe llamar a la Línea Fiesta Rewards 01 443 113 5841 y contestar las preguntas de seguridad correspondientes.

Recuerde que el Banco se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con su Tarjeta de Crédito a partir de la fecha y hora en que le notifique el robo o extravío.

Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de su Tarjeta de Crédito para cualquier aclaración.

- A.** Vía telefónica, los 365 días del año, en los teléfonos de SuperLínea:
- › Ciudad de México y área metropolitana
 - › **5169 4300**
 - › Desde el interior sin costo
 - › **01 800 50 100 00**
 - › UNE Santander (Unidad Especializada de Atención a Clientes).
 - › **5169 4328**
 - › **01 800 503 2855**
 - › **ueac@santander.com.mx**
- › Condusef
- › **5340 0999**
 - › **01 800 999 8080**
 - › **www.condusef.gob.mx**
- B.** En más de 1,000 sucursales de Santander donde recibirá atención especializada para:
- › Pagar su Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro** desde su cuenta de cheques Santander y/o con efectivo.
 - › Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).
 - › Disposición de efectivo en ventanilla.
 - › Atención de aclaraciones.
 - › Solicitar tarjetas adicionales y
 - › Muchos otros servicios más.
- C.** A través de SuperNet, la página de Internet de Santander (www.santander.com.mx) para:
- › Consultar su saldo.
 - › Realizar movimiento y transferencias de saldos.
 - › Pagar su Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro** y
 - › Obtener información y múltiples servicios más.

Usted puede contratar su Tarjeta **Santander Fiesta Rewards Oro** por:

Canales Santander como sucursales,
www.santander.com.mx, SuperLínea o
representantes de Santander

Requisitos de contratación:

- Tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.
- Ingresos mínimos de \$7,500 pesos.

Al contratar favor de:

- Llenar y firmar la Solicitud Única de Tarjeta de Crédito Santander, seleccionando la opción **Fiesta Rewards Oro**.
- Entregar copia de una identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte).

- En caso de ser extranjero, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.
- Comprobante de domicilio no mayor a dos meses (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o estados de cuenta emitidos por Santander), sólo si la credencial de elector es diferente a su dirección actual.

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana. El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Usted puede utilizar su Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro** en todo el mundo para realizar sus compras y todos los servicios que Santander le ofrece.



Su Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro** tiene las siguientes comisiones:

COMISIONES	MONTO	PERIODICIDAD
Apertura	Sin costo	No aplica
Cuota anual titular	\$750.00	Anual
Cuota anual adicional	\$375.00	Anual
Disposición del crédito en efectivo ventanilla	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático otros bancos	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático extranjero	10.00%	Por evento
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente (por compras en el extranjero)	\$500.00	Por evento
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente a meses sin intereses (por compras nacionales)	3.5%	Por evento

El pago mínimo será el monto que resulte mayor conforme a los incisos siguientes: a) La suma de: i) 1.5 por ciento del saldo insoluto de la parte revolvente de la línea de crédito al corte del periodo, sin tomar en cuenta los intereses del periodo ni el impuesto al valor agregado (IVA⁸), más ii) los referidos intereses y el IVA⁸ y; b) El 1.25 por ciento del límite de la línea de crédito.

Comisiones por servicios o productos adicionales consulte **www.santander.com.mx**

COMISIONES	MONTO	PERIODICIDAD
Falta de pago oportuno (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes)	\$330.00	Por evento
Estado de cuenta en sucursal (a partir del primer estado de cuenta aplica la comisión)	\$35.00	Por evento
Uso de cajeros automáticos en el extranjero	\$30.00	Por evento
Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$330.00	Por evento
Reposición de tarjeta	\$140.00	Por evento
Reclamación improcedente	\$200.00	Por evento
Programa de Lealtad Recompensas Básico – Paquete de Beneficios Nivel 1 ⁷	No aplica	No aplica
Programa de Recompensas Unlimited – Paquete de Beneficios Nivel 2 ⁷	No aplica	No aplica
Súper Ofertas – Paquete de Beneficios Nivel 3 ⁷	\$29.00	Mensual
Súper Asistencia Santander – Paquete Beneficios Nivel 4 ⁷	\$128.00	Mensual
Tu Carrera Santander ⁷	\$90.00	Mensual

El IVA⁸ por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%⁹ sobre la tarifa vigente (lo anterior se debe a que la operaciones de las tarjetas se realizan centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

7. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

8. Impuesto al Valor Agregado.

9. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.

ocho

¿Cómo calcular **sus intereses?**
Leyendas para el buen uso de su tarjeta

1. Sume el saldo promedio del mes anterior y el saldo promedio del mes actual.
2. Aplique la tasa del periodo que aparece en su estado de cuenta.

Tasa de interés anual

La tasa de interés anual de su Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE. La tasa máxima que en términos del contrato que tenemos celebrado puede cobrar el Banco es de TIIE + 50 puntos¹⁰, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

10. Las tasas contenidas en el folleto informativo están expresadas en términos anuales.

Recuerde que...

Usted no pagará intereses al Banco si realiza el pago total del mes, requerido en su estado de cuenta, en la fecha indicada.

En caso de que usted no pague el total del saldo en la fecha límite, las compras que haya realizado con su Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro** generan intereses.

El financiamiento que obtiene de su Tarjeta de Crédito **Santander Fiesta Rewards Oro** empieza a partir de la fecha en que usted realiza una transacción. En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente estado de cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debe considerar para el cálculo del saldo promedio.



Leyendas para el buen uso de su tarjeta

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.

Costo Anual Total (CAT)



11. Impuesto al Valor Agregado.

Para mayor información sobre contratación, co-misiones, beneficios o características de nuestros productos, visite alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consul-te a través de www.santander.com.mx

Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, no asume responsabilidad alguna en relación a los servicios prestados o información proporcionada por Fiesta Rewards, Grupo Posadas S.A.B de C.V. y/o Mastercard®, siendo éstos los únicos responsables por la prestación de los servicios no bancarios ofrecidos como beneficios de la Tarjeta de Crédito Santander Fiesta Rewards Oro.

Fiesta Rewards, Grupo Posadas S.A.B de C.V. y/o Mastercard® no asumen responsabilidad alguna en relación a los servicios bancarios prestados o información proporcionada por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, siendo éste el único responsable por la prestación de los servicios bancarios ofrecidos como beneficios de la Tarjeta de Crédito Santander Fiesta Rewards Oro.



Todas sus compras le pueden hacer viajar



SuperLínea 5169 4300
01 800 50 100 00

 facebook.com/SantanderMex

 twitter.com/SantanderMX

E02-0860-1
Rev. julio 2017