

# Santander Aeroméxico

Folleto Informativo

Platinum



**CLUB PREMIER**



**AEROMEXICO**

**VISA**

Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, para su constitución y operación con tal carácter, no requiere autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.



**Santander**



*Déjate llevar*



***Bienvenido*** al mundo de opciones que te ofrece tu Tarjeta **Santander Aeroméxico Platinum**. Con ella podrás obtener múltiples beneficios exclusivos desde el primer momento.

El presente Folleto Informativo contiene todo a detalle para conocer y aprovechar al máximo tu Tarjeta **Santander Aeroméxico Platinum**. Te recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de tu tarjeta, sólo fírmala y actívala marcando los teléfonos de SuperLínea:

Ciudad de México y área metropolitana:

5169 4300

Desde el interior sin costo:

01 800 501 0000

Te felicitamos por haber elegido la tarjeta que te invita a disfrutar de los exclusivos beneficios y recompensas del programa **Club Premier de Aeroméxico**.

*Cordialmente,*

***Tarjetas de Crédito Santander.***

uno

*¿Qué beneficios tiene?*

dos

*¿Dónde se acepta?*

tres

*¿Con qué seguros cuenta?*

cuatro

*¿Qué hacer en caso de robo o extravío?*

cinco

*¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?*

seis

*Requisitos y modalidades de contratación.*

siete

*¿Cuáles son las comisiones?*

ocho

*¿Cómo calcular los intereses?*

*Leyendas para el buen uso de tu tarjeta.*



Acumulación por cada USD \$1.00 gastado	1.6 Puntos Premier
Acumulación por cada USD \$1.00 gastado en Aeroméxico y Club Premier	2 Puntos Premier
Bono de bienvenida <sup>1</sup>	16,000 Puntos Premier
Bono por gasto anual <sup>2</sup>	16,000 Puntos Premier
Certificado de vuelo nacional para un acompañante	Uno cada aniversario
Accesos sin costo al Salón Premier	2 accesos al año para titular con 2 acompañantes
Documentación y abordaje prioritario	Aplica
Uso gratuito de cajeros Santander en el extranjero	Aplica
Transporte Privado al Aeropuerto de cualquier parte de México <sup>3</sup>	Viaje sencillo sin costo
Servicio de reemplazo de Tarjetas y Efectivo de emergencia	Aplica
Protección de compras <sup>4</sup>	USD \$10,000
Servicios de emergencia médica internacional <sup>4</sup>	USD \$150,000

- **Acumulación por cada USD \$1.00 gastado:** Por cada dólar gastado en cualquier establecimiento recibirás 1.6 Puntos Premier, que podrás utilizar para adquirir miles de premios disponibles en clubpremier.com
- **Acumulación por cada USD \$1.00 gastado en Aeroméxico y Club Premier:** Por cada dólar gastado en productos Aeroméxico recibirás 2 Puntos Premier, que podrás utilizar para adquirir miles de premios disponibles en clubpremier.com
- **Bono de Bienvenida<sup>1</sup>:** Recibe un bono de 16,000 Puntos Premier que podrás utilizar para adquirir miles de premios disponibles en clubpremier.com

- **Bono por Gasto Anual Puntos Premier / MXN<sup>2</sup>:** Por la lealtad de uso anual o facturación, Santander y Aeroméxico te regalan 16,000 Puntos Premier, que podrás utilizar para adquirir miles de premios disponibles en clubpremier.com
- **Certificado de vuelo nacional para un acompañante:** Cada aniversario de tu tarjeta, obtendrás un certificado de vuelo para viajar a destinos nacionales con un acompañante.
- **Accesos sin costo al Salón Premier:** Siendo tarjetahabiente Santander Aeroméxico Platinum podrás tener 2 accesos como titular con 2 acompañantes a cualquiera de nuestros Salones Premier ubicados dentro de los aeropuertos más importantes de México.
- **Documentación y abordaje prioritario:** Olvídate de las filas, con tu tarjeta Santander Aeroméxico cuando documentes podrás utilizar la fila de SkyPriority para hacer tu acceso más rápido y agradable.
- **Uso gratuito de Cajeros Santander en el extranjero:** Para tu comodidad, podrás hacer uso de cajeros Santander alrededor del mundo sin costo extra.
- **Servicio de reemplazo de Tarjetas y Efectivo de emergencia:** Tu tranquilidad es nuestra prioridad. Si durante un viaje tu Tarjeta Santander Aeroméxico Platinum se extravía o es robada, cuentas siempre con el respaldo y la asistencia de Visa en cualquier lugar en el que estés.





- **Servicios de Información para el Viajero Visa:** Concéntrate en disfrutar el placer de viajar, y deja que los Centros de Asistencia a Clientes Visa se ocupen de ayudarte a planificar y preparar tu viaje y de asistirte en caso de un imprevisto.
- **Asistente Personal Visa Concierge:** Visa Concierge es un asistente personal que está a tu disposición en todo momento y en cualquier lugar del mundo. Ya no tienes que preocuparte por reservar una mesa en el mejor restaurante de la ciudad, comprar boletos para un concierto o enviar regalos a la familia.

Sólo comunícate al 5255 9406 desde la Ciudad de México y al 01 800 821 2598 desde el resto de la República Mexicana.

- **Centros de Asistencia a Clientes Visa:** ¿Se te perdió tu Tarjeta Santander Aeroméxico Platinum? ¿Te robaron el auto alquilado?

En cualquier momento y desde cualquier lugar del mundo puedes llamar a los Centros de Asistencia a Clientes Visa. Te atendemos en tu idioma y te ayudamos con prácticamente cualquier cosa que necesites.

México: **001 800 396 9665**

EE.UU. y Canadá: **+1 800 396 9665**

Cualquier lugar del mundo (por cobrar):  
**+1 303 967 1098**



- **Transporte Privado al Aeropuerto de cualquier parte de México:** Disfruta de este servicio gratuito las 24 hrs., los 365 días del año, en viaje de ida desde tu domicilio al aeropuerto de cualquier parte de México. Aplican restricciones<sup>3</sup>.

1. Al llegar a USD \$500 de facturación durante los primeros tres meses a partir de la activación de la tarjeta.
2. Al llegar a \$150,00 MXN de facturación durante el año (limitado a un bono al año por nivel de facturación).
3. Para el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México el servicio será operado por Cabify en viaje sencillo, es decir domicilio / aeropuerto y podrá solicitarse a través de [vi.sa/mxtransporteplatinum](https://vi.sa/mxtransporteplatinum), únicamente para los tarjetahabientes que vivan en la zona metropolitana de la Ciudad de México con un mínimo de 3 horas de anticipación a la hora en que el servicio sea requerido. Consulta condiciones de uso en [vi.sa/mxtransporteplatinum](https://vi.sa/mxtransporteplatinum). Este servicio está limitado a 3 viajes sencillos de ida al aeropuerto por año.

Para otras ciudades, te bonificamos el costo del transporte a tu Tarjeta de Crédito al enviar el comprobante de pago a [aeromexicoplatinum@santander.com.mx](mailto:aeromexicoplatinum@santander.com.mx) en un máximo de 30 días posteriores al viaje. El comprobante debe de contener nombre del tarjetahabiente y ser recibo oficial que incluya razón social y RFC de la empresa prestadora del servicio de transportación. Aplica para personas físicas en viaje sencillo, es decir domicilio / aeropuerto limitado a un monto máximo de \$300 M.N. El importe se reembolsará en un periodo máximo de 30 días a partir del envío del comprobante. Aplican restricciones. Beneficio no transferible. Viaje sencillo: Aplica de domicilio particular al Aeropuerto de tu ciudad. Consulta términos y condiciones en [www.santander.com.mx](https://www.santander.com.mx) en la ruta de acceso Personas/Tarjetas de Crédito/Conocer todas las Tarjetas de Crédito/Marca Compartida/Aeroméxico Platinum.

Aplican restricciones, términos y condiciones, para mayor detalle consulta [clubpremier.com/santanderaeromexico](https://clubpremier.com/santanderaeromexico), [aeromexico.com/Santander](https://aeromexico.com/Santander) o el manual de beneficios disponible en [www.santander.com.mx](https://www.santander.com.mx) en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Conoce todas las Tarjetas de Crédito/Marca Compartida/Aeroméxico Platinum



*dos*  
¿Dónde se **acepta**?

DÉJATE LLEVAR • 8

Aceptación Mundial Visa en 14 millones de establecimientos en el mundo y más de 930 mil cajeros automáticos.

**VISA**



# tres

¿Con qué **seguros** cuenta?

- **Seguro de Alquiler de Autos**

La Tarjeta Santander Aeroméxico Platinum te ahorra preocupaciones y dinero al brindarte una cobertura automática y gratuita por el valor total del vehículo alquilado, en caso de robo o daño, cada vez que reserves y alquiles un automóvil con tu tarjeta en cualquier lugar del mundo, incluyendo tu país de residencia.





- **Servicios de Emergencia Médica Internacional Platinum**

Cuidamos que no tengas que costear gastos médicos imprevistos, brindándote una amplia cobertura que protege tu salud y la de tus seres queridos, así como tu patrimonio, en caso de una emergencia médica mientras te encuentres viajando en el extranjero. Este beneficio es gratuito y se activa automáticamente cuando pagas tu boleto del viaje con tu Tarjeta Santander Aeroméxico Platinum. Cobertura hasta USD\$ 150,000.

- **Protección de compras**

¿Compraste al fin la cámara que tanto deseabas, después de tanto buscarla, y te la robaron?

Este seguro gratuito de tu Tarjeta Santander Aeroméxico Platinum protege tus compras hasta USD \$10,000 al año, durante los primeros 45 días posteriores a tu compra, en artículos de más de USD \$50 para que no tengas que preocuparte. Para acceder a este beneficio, paga tus compras con tu tarjeta.

- **Protección de Precios**

¿Compraste el televisor que necesitabas y apenas una semana después otra tienda lo ofrece a mejor precio?

No te preocupes. Tu Tarjeta Santander Aeroméxico Platinum te reembolsa la diferencia hasta USD \$2,000 al año, si otro comercio ofrece el mismo artículo a un precio más bajo dentro de los 30 días después de tu compra. Sólo tienes que utilizar tu tarjeta para pagar tus compras y estar cubierto de forma gratuita y automática.

- **Garantía Extendida**

Tener garantizadas tus compras es una importante ventaja que te ahorra dinero.

Gracias a esta cobertura gratuita de USD \$10,000 al año, tus compras disfrutan de una extensión de garantía y te brinda mayor tranquilidad al comprar. Accede a este beneficio cuando pagues tus compras con tu Tarjeta Santander Aeroméxico Platinum.

Seguros proporcionados por Visa a través de un tercero, pueden cambiar sin previo aviso. Aplican términos y condiciones visita [www.visa-platinum.com.mx](http://www.visa-platinum.com.mx)



Notifica al Banco inmediatamente en cuanto te sea posible ya sea por teléfono a través de SuperLínea Santander o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales Santander.

No olvides tomar nota del número o referencia que te proporcionarán y que te servirá para confirmar la notificación de robo o extravío.

Guarda por tu seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual te servirá para confirmar la notificación realizada.

Recuerda que el Banco se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito a partir de la fecha y hora en que le notifiques el robo o extravío. Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas dispones de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito para cualquier aclaración.



# cinco

¿Cómo contactar  
a Santander, UNE y CONDUSEF?

**A.** Vía Telefónica a través de SuperLínea Santander los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:

Ciudad de México y área metropolitana: **5169 4300**  
Desde el interior sin costo: **01 800 501 0000**

UNE Santander  
(Unidad Especializada de Atención a Clientes).

**5169 4328**  
**01 800 503 2855**  
**ueac@santander.com.mx**

Condusef

**5340 0999**  
**01 800 999 8080**  
**www.condusef.gob.mx**

**B.** Más de 1,000 sucursales de Santander, donde recibirás atención especializada para:

- › Pagar tu Tarjeta de Crédito Santander Aeroméxico desde tu cuenta de cheques Santander y/o efectivo.
- › Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).
- › Atención de aclaraciones.
- › Solicitar tarjetas adicionales.
- › Y muchos otros servicios más.

**C.** A través de SuperNet, la página de Internet de Santander ([www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)) para:

- › Consultar tu saldo.
- › Realizar movimientos y transferencias de saldos.
- › Pagar tu Tarjeta de Crédito Santander Aeroméxico.
- › Obtener información.
- › Y múltiples servicios más.

- Tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.
- Ingresos mínimos de \$25,000 pesos mensuales.
- Llenar y firmar la Solicitud Única de Tarjeta de Crédito Santander, seleccionando la opción Santander Aeroméxico Platinum.
- Copia de una identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte). En caso de ser extranjero, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a dos meses (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o estados de cuenta emitidos por Santander), sólo si la credencial de elector es diferente a la dirección actual.
- Copia de los dos últimos comprobantes de ingresos o de la declaración de impuestos.

Nota: La aprobación de la Tarjeta de Crédito está sujeta a investigación y análisis de crédito.





COMISIONES	MONTO	PERIODICIDAD
Apertura	Sin costo	No aplica
Cuota anual titular	\$3,000.00	Anual
Cuota anual adicional	\$1,500.00	Anual
Disposición del crédito en efectivo ventanilla	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático otros bancos	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático extranjero	10.00%	Por evento
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente (por compras en el extranjero)	\$500.00	Por evento
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente a meses sin intereses (por compras nacionales)	3.5%	Por evento

El pago mínimo será el monto que resulte mayor conforme a los incisos siguientes:

a) La suma de: i) 1.5 por ciento del saldo insoluto de la parte revolvente de la línea de crédito al corte del periodo, sin tomar en cuenta los intereses del periodo ni el impuesto al valor agregado (IVA<sup>6</sup>), más ii) los referidos intereses y el IVA<sup>6</sup> y;

b) El 1.25 por ciento del límite de la línea de crédito.

Comisiones por servicios o productos adicionales consulte [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)

COMISIONES	MONTO	PERIODICIDAD
Falta de pago oportuno (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes)	\$330.00	Por evento
Estado de cuenta en sucursal (a partir del primer estado de cuenta aplica la comisión)	\$35.00	Por evento
Uso de cajeros automáticos en el extranjero	\$30.00	Por evento
Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$330.00	Por evento
Reposición de tarjeta	\$140.00	Por evento
Reclamación improcedente	\$200.00	Por evento
Programa de Lealtad Recompensas Básico – Paquete de Beneficios Nivel 1 <sup>5</sup>	No aplica	No aplica
Programa de Recompensas Unlimited – Paquete de Beneficios Nivel 2 <sup>5</sup>	No aplica	No aplica
Súper Ofertas – Paquete de Beneficios Nivel 3 <sup>5</sup>	\$29.00	Mensual
Súper Asistencia Santander – Paquete Beneficios Nivel 4 <sup>5</sup>	\$128.00	Mensual
Tu Carrera Santander <sup>5</sup>	\$90.00	Mensual

El IVA<sup>6</sup> por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%<sup>7</sup> sobre la tarifa vigente (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

5. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

6. Impuesto al Valor Agregado.

7. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.

## Tasa de interés anual

- › La tasa de interés anual de tu Tarjeta de Crédito Santander Aeroméxico Platinum se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE. La tasa máxima que en términos del contrato que tenemos celebrado puede cobrar el Banco es de TIIE + 35 puntos<sup>8</sup>, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

8. Las tasas contenidas en el folleto informativo están expresadas en términos anuales.

## Recuerda que...

- › No pagarás intereses al Banco si realizas el pago total del mes, requerido en tu estado de cuenta en la fecha indicada. En caso de que no pagues el total del saldo en la fecha límite, las compras que hayas realizado con tu Tarjeta de Crédito Santander Aeroméxico generarán intereses. El financiamiento que obtienes de tu Tarjeta de Crédito Santander Aeroméxico empieza a partir de la fecha en que realizas una transacción. En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente estado

de cuenta. Si existe una comisión en el periodo lo debes considerar para el cálculo del saldo promedio.

## Leyendas para el buen uso de tu tarjeta

- › Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- › Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- › Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.
- › Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.



### *Teléfonos de contacto:*

Temas relacionados a tu tarjeta, SuperLínea Santander:

- **SuperLínea:**

**5169 4300**  
**01 800 50 100 00**

- **Asistencias Visa:**

- › En USA y Canadá: **+1 800 396 9665**
- › Resto del mundo por cobrar: **303 967 1098**

- **Información de Club Premier:**

- › Servicio de atención a clientes y redención de Puntos Premier:  
**(0155) 1519 4040**

- **Información de Aeroméxico:**

- › Información de vuelos y/o reservaciones, Aeroméxico: **(0155) 5133 4000**



*Déjate llevar*

Costo Anual Total (CAT):

CAT Promedio 65.0%.

Tasa de Interés Promedio

Ponderada por Saldo 48.28%.

Comisión anual 3,000.00 SIN IVA<sup>9</sup>.

Fecha de cálculo: julio de 2019.

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)

9. Impuesto al Valor Agregado.

**CLUB PREMIER**



**AEROMEXICO.**

**VISA**



**Santander®**

SuperLínea • 5169 4300 • 01 800 50 100 00 • [santander.com.mx](http://santander.com.mx)



SantanderMex



SantanderMx

Rev. marzo 2018.