

Santander Aeroméxico

Folleto Informativo

Infinite



CLUB PREMIER |  **AEROMEXICO** | **VISA**

Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, para su constitución y operación con tal carácter, no requiere autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

 **Santander**[®]

The background is a dark, abstract composition. The left side features a series of horizontal lines that create a sense of depth and movement. The right side is dominated by a grid of concentric squares, with each square slightly offset from the one below it, creating a 3D effect. The overall color palette is dark, with shades of black, dark grey, and deep teal.

Déjate llevar



Bienvenido al mundo de opciones que te ofrece tu Tarjeta **Santander Aeroméxico Infinite**. Con ella podrás obtener múltiples y exclusivos beneficios desde el primer momento.

El presente Folleto Informativo contiene todo a detalle para conocer y aprovechar al máximo tu Tarjeta de Crédito. Te recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de tu tarjeta, sólo fírmala y actívala marcando los teléfonos de la línea especializada Santander Aeroméxico Infinite:

Ciudad de México y área metropolitana:

5169 4444

Desde el interior sin costo:

(55) 5169 4444

Te felicitamos por haber elegido la tarjeta que te invita a disfrutar de los exclusivos beneficios y recompensas del programa **Club Premier de Aeroméxico**.

Cordialmente,

Tarjetas de Crédito Santander.

uno

¿Qué beneficios tiene?

dos

¿Dónde se acepta?

tres

¿Con qué seguros cuenta?

cuatro

¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

cinco

¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?

seis

Requisitos y modalidades de contratación.

siete

¿Cuáles son las comisiones?

ocho

¿Cómo calcular los intereses?

Leyendas para el buen uso de tu tarjeta.

Club Premier es el programa de clientes frecuentes de Aeroméxico¹.

Club Premier:

- › 2 Puntos Premier por cada USD \$1.00 gastado en cualquier establecimiento.
- › 3 Puntos Premier por cada USD \$1.00 gastado en Aeroméxico y Club Premier.

Bonos de Puntos Premier:

- › 32,000 Puntos Premier por bienvenida al gastar un mínimo de USD \$1,000 con tu Tarjeta de Crédito en los primeros 3 meses.
- › 24,000 Puntos Premier al gastar un mínimo de MXP \$300,000 con tu Tarjeta de Crédito en 12 meses.

- › 24,000 Puntos Premier al gastar un mínimo de MXP \$700,000 con tu Tarjeta de Crédito en 12 meses.

Beneficios al viajar por Aeroméxico²:

- › Un certificado de vuelo nacional para un acompañante en cada aniversario.
- › Dos ascensos de cortesía a Clase Premier en vuelos nacionales al año.
- › Documentación y abordaje prioritario.
- › Una pieza de equipaje adicional cada vez que viajes.³
- › Accesos ilimitados sin costo al Salón Premier de Aeroméxico.

1. Aplican restricciones, términos y condiciones.
Para mayor detalle consulta el manual de beneficios.

2. Exclusivo Titular.





Priority Pass^{1,2}

- › Acceso a más de 1,000 salones VIP en los aeropuertos principales de más de 130 países en el mundo.

Visa Travel Experience⁵

- › Visa Luxury Hotel Collection.
- › Servicio de transporte al aeropuerto cortesía de VISA.

Visa Concierge⁵

Asistente personal de apoyo especializado en reservaciones, compra de entradas para eventos exclusivos, etc. Contacto: 5255 9406 / 01 800 821 2598.

Protección en Viajes con abono inmediato¹

Seguros con abono inmediato en Demora y Pérdida de Equipaje y de Conexión Perdida.

Beneficios Visa

Seguros y Asistencias en viajes y compras.

Protección contra el mal uso de la tarjeta:

A partir de la fecha y hora del reporte de pérdida o robo de la Tarjeta de Crédito.

Cancelación de deuda por fallecimiento:

Cubre el saldo deudor de la Tarjeta de Crédito en caso de fallecimiento del titular.

3. Aplica en vuelos operados y comercializados por Aeroméxico, requisito haber comprado los vuelos con tu TDC Santander Aeroméxico Infinite.
5. Aplican restricciones, términos y condiciones.
Para mayor detalle consulta www.visa-infinite.com.mx

Para mayor detalle, consulta el Manual de Beneficios, que podrás descargar en www.santander.com.mx en la ruta Personas / Tarjeta de Crédito / Conoce todas las Tarjetas de Crédito / Marca Compartida / Aeroméxico Infinite.

Contratación de servicios relacionados

Además puedes contratar Asistencia Santander⁶ por un costo adicional mensual, que te brinda asistencia en México y en el extranjero por:

TIPO DE ASISTENCIA	BENEFICIOS
ASISTENCIA VIAL	Remolque de vehículo (grúa); Auxilio vial (cambio de llanta, paso de corriente, suministro de gasolina); Referencias de centros de servicio.
ASISTENCIA MÉDICA	Traslado médico terrestre (ambulancia); Referencias de clínicas, hospitales, farmacias, etc.; Orientación telefónica de médicos calificados, médico a domicilio.
ASISTENCIA LEGAL	En México y el extranjero: Asistencia y defensa legal en accidentes automovilísticos; Consultoría legal telefónica, y más.

6. Para mayor detalle, por favor comunícate a los teléfonos de la línea especializada de Santander Aeroméxico Infinite.



Tu Tarjeta de Crédito **Santander Aeroméxico Infinite** se acepta en más de:

- › 14 millones de establecimientos en el mundo.
- › 930 mil cajeros automáticos en todo el mundo (sujeto a disposición y autorización de Santander).



Al utilizar tu Tarjeta de Crédito **Santander Aeroméxico Infinite**, quedarás asegurado por:

Demora de Viaje⁷

La Tarjeta Santander Aeroméxico Infinite te compensa con un máximo de USD \$300 por los gastos adicionales si la salida del medio de transporte se retrasa más de cuatro horas debido a fallas técnicas, fenómenos climatológicos o huelga, de modo que el retraso no implique un gasto adicional en tu presupuesto.

Seguro de Autos Rentados⁷

Tu Tarjeta Santander Aeroméxico Infinite te ahorra preocupaciones y dinero al brindarte una cobertura automática y gratuita por el valor total del vehículo rentado en caso de robo o daño cada vez que reserves y rentes un automóvil con tu Tarjeta en cualquier lugar del mundo, incluyendo México. Debes declinar la cobertura CDW/LDW que ofrece la arrendadora.





Servicios de Emergencia Médica Internacional⁷

Tu Tarjeta Santander Aeroméxico Infinite cuida que no tengas que costear gastos médicos imprevistos, brindándote una amplia cobertura de hasta USD \$200,000 que protege tu salud y la de tus seres queridos, así como tu patrimonio en caso de una emergencia médica mientras te encuentres viajando en el extranjero.

Protección en Viajes con Abono Inmediato

Demora y Pérdida de Equipaje^{7,8}

Cuando viajas con tu Tarjeta Santander Aeroméxico Infinite cuentas con la protección y abono inmediato de este seguro automático y gratuito, que cubre artículos personales de pri-

mera necesidad por USD \$600 para que puedas reanudar inmediatamente tu viaje, aún cuando tu equipaje se demore en llegar, y te otorga hasta un máximo de USD \$3,000 si la compañía de transporte pierde tu equipaje.

Seguro de Conexión Perdida^{7,8}

Tu Tarjeta Santander Aeroméxico Infinite cubre gastos razonables y te abona de manera inmediata USD \$300, además de lo que te otorgue el medio de transporte para llegar a tu destino a tiempo, si debido a circunstancias no previstas y ajenas a ti pierdes tu conexión de transporte.

7. Seguros proporcionados por Visa a través de un tercero, pueden cambiar sin previo aviso. Aplican términos y condiciones. Visita www.visa-infinite.com.mx

Cancelación de Viajes⁷

Tu Tarjeta Santander Aeroméxico Infinite te proporciona hasta USD \$3,000 por gastos de viaje y/o alojamiento que hayan sido pagados por adelantado, si tu viaje se cancela por diversas razones como lesión, enfermedad grave o daño accidental en tu residencia o negocio. La cancelación deberá ocurrir hasta diez (10) días antes de que inicie el viaje.

Seguro de Accidentes en Destinos de Viajes⁷

Tu Tarjeta Santander Aeroméxico Infinite te brinda la protección que necesitas para viajar tranquilo fuera de México, con una cobertura de hasta USD \$50,000 en caso de accidente en un destino de viaje, que resulte en pérdida de la vida o pérdidas orgánicas. Aplica al haber pagado

los boletos de viaje a un destino internacional con la Tarjeta Santander Aeroméxico Infinite.

Seguro de Compra Protegida⁷

Tu Tarjeta Santander Aeroméxico Infinite protege tus compras contra robo o daño en los primeros 45 días a partir de la compra del artículo hasta un máximo de USD \$10,000 por evento y USD \$20,000 en un período de 12 meses, para que disfrutes de la mayor tranquilidad al comprar.

Seguro de Protección de Precio⁷

Al comprar con tu Tarjeta Santander Aeroméxico Infinite siempre pagarás el precio más bajo. Si un comercio te ofrece un precio más bajo por el artículo dentro de los 30 días posteriores a la compra, Visa te reembolsará la diferencia hasta USD \$4,000 en un período de 12 meses.

Garantía Extendida⁷

Tu Tarjeta Santander Aeroméxico Infinite duplica la garantía del fabricante hasta por un año adicional y cubre hasta USD \$5,000 por reclamo y USD \$25,000 en un período de 12 meses, para brindarte una protección sin igual.

8. Se debe solicitar el abono inmediato en la línea de atención a clientes Santander Aeroméxico Infinite, el abono se hará en la tarjeta de crédito en un plazo máximo de 24 horas a partir de la solicitud. Posteriormente el cliente contará con 30 días naturales para enviar al correo aeromexicoinfinite@santander.com.mx los documentos que manifiesten y comprueben la pérdida/demora de equipaje o pérdida de conexión de vuelo, así como detalle de los gastos incurridos por dicho evento para que el monto abonado no sea cargado a la tarjeta de crédito. Aplican términos y condiciones, para mayor detalle consulta en www.santander.com.mx en la ruta Personas / Tarjeta de Crédito / Conoce todas las Tarjetas de Crédito / Marca Compartida / Aeroméxico Infinite.

cuatro

¿Qué hacer
en caso de robo o extravío?

1. Notifica al Banco inmediatamente ya sea por teléfono a través de SuperLínea o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales Santander.
2. No olvides tomar nota del número o referencia que te proporcionarán.
3. Guarda por tu seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual te servirá para confirmar la notificación realizada.
4. Para recuperar tu número de socio Club Premier, favor de comunicarte a:
 - › CDMX y área metropolitana: 1519 4040.
 - › Desde el interior de la República Mexicana por cobrar: (55) 1519 4040.
5. Recuerda que el Banco se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito a partir de la fecha y hora en que notifiques el robo o extravío.
6. Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas dispones de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito para cualquier aclaración.





A. Vía Telefónica a través de la línea especializada de Santander Aeroméxico Infinite los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:

Ciudad de México y área metropolitana: **5169 4444**
Desde el interior sin costo: **(55) 5169 4444**

UNE Santander
(Unidad Especializada de Atención a Clientes).

5169 4328
01 800 503 2855
ueac@santander.com.mx

Condusef

5340 0999
01 800 999 8080
www.condusef.gob.mx

B. Más de 1,000 sucursales de Santander, donde recibirás atención especializada para:

- › Pagar tu Tarjeta de Crédito **Santander Aeroméxico Infinite** desde tu cuenta de cheques Santander y/o efectivo.
- › Realizar cargos automáticos a tu cuenta de cheques (domiciliar).
- › Disposición de efectivo en ventanilla.
- › Atención de aclaraciones.
- › Solicitar tarjetas adicionales.
- › Y muchos otros servicios más.

C. A través de SuperNet, la página de Internet de Santander (www.santander.com.mx) para:

- › Consultar tu saldo.
- › Realizar movimientos y transferencias de saldos.
- › Pagar tu Tarjeta de Crédito **Santander Aeroméxico Infinite**.
- › Obtener información.
- › Y múltiples servicios más.



Puedes contratar tu Tarjeta **Santander Aeroméxico Infinite** por:

Canales Santander como sucursales,
www.santander.com.mx,
SuperLínea o representantes de Santander

Requisitos de contratación:

- › Tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.
- › Ingresos mínimos de \$25,000 pesos mensuales.

Al contratar, por favor:

- › Llena y firma la Solicitud Única de Tarjeta de Crédito Santander, seleccionando la opción **Aeroméxico Infinite**.
- › Entrega una copia de una identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte).

- › En caso de ser extranjero, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.
- › Comprobante de domicilio no mayor a dos meses (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o estados de cuenta emitidos por Santander), sólo si la dirección en tu credencial de elector es diferente a tu dirección actual.

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana.

El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Puedes utilizar tu Tarjeta de Crédito **Santander Aeroméxico Infinite** en todo el mundo para realizar tus compras y todos los servicios que Santander te ofrece.



Tu Tarjeta de Crédito **Santander Aeroméxico Infinite** tiene las siguientes comisiones:

COMISIONES	MONTO	PERIODICIDAD
Apertura	Sin costo	No aplica
Cuota anual titular	\$5,000.00	Anual
Cuota anual adicional	\$2,500.00	Anual
Disposición del crédito en efectivo ventanilla	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático otros bancos	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático extranjero	10.00%	Por evento
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente (por compras en el extranjero)	\$500.00	Por evento
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente a meses sin intereses (por compras nacionales)	3.5%	Por evento

El pago mínimo será el monto que resulte mayor conforme a los incisos siguientes:

- a) La suma de: i) 1.5 por ciento del saldo insoluto de la parte revolvente de la línea de crédito al corte del periodo, sin tomar en cuenta los intereses del periodo ni el impuesto al valor agregado (IVA¹⁰), más ii) los referidos intereses y el IVA¹⁰ y;
- b) El 1.25 por ciento del límite de la línea de crédito.

Comisiones por servicios o productos adicionales consulta www.santander.com.mx

COMISIONES	MONTO	PERIODICIDAD
Falta de pago oportuno (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes)	\$4200.00	Por evento
Estado de cuenta en sucursal (a partir del primer estado de cuenta aplica la comisión)	\$35.00	Por evento
Uso de cajeros automáticos en el extranjero	\$30.00	Por evento
Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$420.00	Por evento
Reposición de tarjeta	\$140.00	Por evento
Reclamación improcedente	\$200.00	Por evento
Programa de Lealtad Recompensas Básico – Paquete de Beneficios Nivel 1 ⁹	No aplica	No aplica
Programa de Recompensas Unlimited – Paquete de Beneficios Nivel 2 ⁹	No aplica	No aplica
Súper Ofertas – Paquete de Beneficios Nivel 3 ⁹	\$29.00	Mensual
Súper Asistencia Santander – Paquete Beneficios Nivel 4 ⁹	\$128.00	Mensual
Tu Carrera Santander ⁹	\$90.00	Mensual

El IVA¹⁰ por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%¹¹ sobre la tarifa vigente (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

9. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

10. Impuesto al Valor Agregado.

11. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.

ocho

¿Cómo calcular **los intereses?**
Leyendas para el buen uso de tu Tarjeta

1. Suma el saldo promedio del mes anterior y el saldo promedio del mes actual.
2. Aplica la tasa del periodo que aparece en tu estado de cuenta.

Tasa de interés anual

La tasa de interés anual de tu Tarjeta de Crédito **Santander Aeroméxico Infinite** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE. La tasa máxima que en términos del contrato que tenemos celebrado puede cobrar el Banco es de TIIE +25 puntos¹², reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

12. Las tasas contenidas en el folleto informativo están expresadas en términos anuales.

Recuerda que...

No pagarás intereses al Banco si realizas el pago total del mes, requerido en tu estado de cuenta, en la fecha indicada.

En caso de que no pagues el total del saldo en la fecha límite, las compras que hayas realizado con tu Tarjeta de Crédito **Santander Aeroméxico Infinite** generarán intereses.

El financiamiento que obtienes de tu Tarjeta de Crédito **Santander Aeroméxico Infinite** empieza a partir de la fecha en que realizas una transacción. En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere

aparecerán en el siguiente estado de cuenta. Si existe una comisión en el periodo, lo debes considerar para el cálculo del saldo promedio.

Leyendas para el buen uso de tu Tarjeta

- › Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- › Incumplir tus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.
- › Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.
- › Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.



Costo Anual Total (CAT):
CAT Promedio 52.2%.
Tasa de Interés Promedio
Ponderada por Saldo 38.15%.
Comisión anual \$5,000.00 SIN IVA¹³.
Fecha de cálculo: julio de 2019.

13. Impuesto al Valor Agregado.

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de **www.santander.com.mx**

Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, que para su constitución y operación con tal carácter, no requiere autorización de la SHCP. Los servicios relacionados son responsabilidad directa y exclusiva de su otorgante, Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, no tiene responsabilidad alguna directa, indirecta ni consecencial relacionada con estos.



Déjate llevar

CLUB PREMIER



AEROMEXICO

VISA



Santander®

Línea especializada de Santander Aeroméxico Infinite • 55169 4444

santander.com.mx •



SantanderMex



SantanderMx

Rev. marzo 2018.