

Folleto **Access**




Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, para su constitución y operación con tal carácter, no requiere autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

access
Decididos a Crecer

 **Santander**

Decididos a Crecer

A decorative graphic at the bottom of the page consisting of numerous thin, parallel, wavy lines that create a sense of motion and depth, transitioning from a darker grey on the left to a lighter grey on the right.



Bienvenido al mundo de opciones de crédito que le ofrece su Tarjeta **Santander Access**. Con ella podrá obtener múltiples beneficios exclusivos desde el primer momento.

El presente Folleto Informativo contiene todo para conocer y aprovechar al máximo su Tarjeta **Santander Access**. Le recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de su tarjeta, sólo fírmela y actívela marcando a SuperLínea:

Ciudad de México y área metropolitana:

5169 4300

Lo felicitamos por haber elegido la tarjeta que facilitará el manejo de sus compras.

Cordialmente,

Tarjetas de Crédito Santander.

- uno ¿Qué beneficios tiene?
- dos ¿Dónde se acepta?
- tres ¿Con qué seguros cuenta?
- cuatro ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?
- cinco ¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?
- seis Requisitos y modalidades de contratación.
- siete ¿Cuáles son las comisiones?
- ocho ¿Cómo calcular sus intereses?
Leyendas para el buen uso de su tarjeta.

- **Paquete de Beneficios.**¹ Descuentos y promociones en los siguientes rubros:
 - › Telecomunicaciones.
 - › Viajes.
 - › Papelería.
 - › Insumos Informáticos.
 - › Publicidad.
- **Concierge Access.** Línea especializada en:
 - › Asistencia en el negocio.
 - › Apoyo empresarial.
 - › Asesoría telefónica de trámites del IMSS como patrón.
- › Asesoría telefónica de trámites del SAT como empresario individual.
- › Asesoría telefónica de trámites de INFONAVIT como empresario.
- › CDMX y área metropolitana: 5809 4524.
- › Desde el interior de la República Mexicana 01 55 5809 4524.
- **Beneficios en Viajes.**²
 - **Servicio de Transporte Privado:** Por ser tarjetahabiente **Santander Access** tendrá servicio de transporte privado ida y vuelta al Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México.

Podrá solicitar el servicio de transporte privado con mínimo 3 horas de anticipación, hacer cancelaciones o cambios con mínimo 1 hora y media de anticipación y tener un reporte de uso del beneficio con la tarjeta (aplica sólo en CDMX área metropolitana).

Para traslados desde la Ciudad de México y área metropolitana:

Para el Aeropuerto de la Ciudad de México T1 y T2, la reservación del transporte privado es proporcionada por Cabify y deberá solicitarse por medio de vi.sa/mxtransporteplatinum, posteriormente deberá capturar la información

necesaria para obtener la reservación del transporte.

Al momento de reservar, se validará la tarjeta con una compra de \$1 peso a través de Visa Checkout, por lo que deberá tener usuario y contraseña, si aún no cuenta con ellos deberá registrarse en www.visacheckout.com.mx. El automóvil tiene una capacidad máxima de 4 personas y hasta 3 maletas de tamaño regular. Consulte términos y condiciones en visa-platinum.com.mx.

- **Luxury Hotel Collection:** Incluye más de 600 hoteles participantes que son seleccionados individualmente y evaluados anualmente bajo un minucioso criterio de calidad y servicio.

Al reservar vía Visa Concierge y pagar en estos hoteles con su Tarjeta **Santander Access**, siempre tendrá:

- › Mejor tarifa garantizada.
- › *Upgrade* de habitación.
- › Desayuno continental diario.
- › *Check-out* extendido (15:00 hrs).
- › Status de huésped VIP.
- › USD \$25 en pagarés para comida/ bebida.
- › *Valet parking* o internet gratis.

Para consultar los hoteles participantes ingrese a **www.visaluxuryhotelcollection.com.mx**

Para información del servicio de transporte privado y Luxury Hotel Collection llame a Visa Concierge:

- › Desde Ciudad de México: 5255 9406.
- › Desde el interior de la República: 01 800 821 2598.



- **Programa de Recompensas.**³ Acumulación de 1 punto por cada USD \$1.00 gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras, que podrá canjear por productos y servicios.

La acumulación de Puntos Recompensas está limitada a compras por \$1,000,000 de pesos anuales, los cuales empezarán a contar a partir de la fecha de activación de la tarjeta hasta la fecha de aniversario.

Para mayor detalle de estos beneficios consulte el Manual de Beneficios de su Tarjeta **Santander Access** que podrá descargar en **www.santander.com.mx** en la ruta de acceso: Personas/Tarjeta de Crédito/Access. Aplican Restricciones.

1. Consulte descuentos y promociones vigentes en: **www.santandertwist.com.mx**
2. Sujeto a cambios sin previo aviso, aplican términos y condiciones. Consulte el uso de los beneficios en los teléfonos de Visa.
3. Aplican términos y condiciones en: **www.santandertwist.com.mx/Recompensas**

Contratación de servicios relacionados

Además puede contratar Asistencia Santander⁴ por un costo adicional mensual, que le brinda asistencia en México y en el extranjero por:

TIPO DE ASISTENCIA	BENEFICIOS
ASISTENCIA VIAL	Remolque de vehículo (grúa); Auxilio vial (cambio de llanta, paso de corriente, suministro de gasolina); Referencias de centros de servicio.
ASISTENCIA MÉDICA	Traslado médico terrestre (ambulancia); Referencias de clínicas, hospitales, farmacias, etc.; Orientación telefónica de médicos calificados, médico a domicilio.
ASISTENCIA LEGAL	En México y el extranjero: Asistencia y defensa legal en accidentes automovilísticos; Consultoría legal telefónica, y más.

4. Para mayor detalle favor de llamar a SuperLínea Santander.



dos
¿Dónde se **acepta**?

Su Tarjeta de Crédito **Santander Access** se acepta en más de 14 millones de establecimientos en el mundo.



- **Seguro de accidentes en viajes.**⁵ Al adquirir con la Tarjeta de Crédito los boletos de viaje de cualquier transporte común o comercial con licencia, autorizado. Cubre hasta USD \$500,000 mientras viaja como pasajero o al momento de abordar o descender del transporte en todo el mundo.
- **Seguro de renta de auto.** Al pagar los gastos de alquiler con la Tarjeta de Crédito en todo el mundo. Cubre hasta el valor real del vehículo, el costo de las reparaciones o el valor de reemplazo mientras el vehículo alquilado esté en poder del titular de la tarjeta.
- **Seguro médico de emergencia en viajes.**⁵ Al adquirir con la Tarjeta de Crédito los boletos de viaje de cualquier transporte común o comercial con licencia, autorizado. Cubre hasta

USD \$100,000 por lesiones o enfermedad repentina durante el viaje de un máximo de 31 días consecutivos en el extranjero.

- **Seguro de Protección de Compras.**⁵ Al adquirir con la Tarjeta de Crédito cualquier artículo nuevo en todo el mundo. Cubre hasta USD \$5,000 por daño o robo en la mayoría de artículos nuevos, por un máximo de 45 días a partir de la fecha de compra.
- **Cobertura de Garantía Extendida** que duplica el período de reparación gratuita otorgado por el fabricante original del producto o de la tienda, hasta por un año adicional en los productos cubiertos, que tengan garantía escrita de tres meses o más, o de tres años o menos por parte del fabricante o de la tienda. El artículo debe ser adquirido en su totalidad por una tarjeta Visa

activa hasta por USD \$10,000 por año.

- **Protección de Precio de Visa** le ayuda a conseguir el mejor precio en la mayoría de los productos que usted compra con su tarjeta con este beneficio. Simplemente pague el costo total de su producto con la tarjeta y si dentro de los 30 días siguientes a la compra del producto usted ve una publicidad escrita o un aviso de Internet —que no sea un sitio de subasta— del mismo producto, modelo, año, y fabricante, por un precio menor, en el mismo mercado⁵, le será reembolsada la diferencia por hasta el monto del beneficio por artículo y por cuenta por un período de 12 meses. Hasta por USD \$2,000 al año.
5. Los seguros proporcionados por Visa pueden cambiar sin previo aviso. Aplican condiciones generales del seguro.

cuatro

¿Qué hacer
en caso de robo o extravío?

1. Notifique al Banco inmediatamente en cuanto le sea posible ya sea por teléfono a través de SuperLínea Santander o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales de Santander.
2. No olvide tomar nota del número o referencia que le proporcionarán y que le servirán para confirmar la notificación de robo o extravío.
3. Guarde por su seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual le servirá para confirmar la notificación realizada.

Recuerde que el Banco se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con su Tarjeta de Crédito a partir de la fecha y hora en que le notifique el robo o extravío.

Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de su Tarjeta de Crédito para cualquier aclaración.



A. Vía Telefónica a través de SuperLínea Santander los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:

Ciudad de México y área metropolitana **5169 4300**

Unidad Especializada (UNE)

5563 4127

5563 4150

5563 4240

01 800 503 2855

ueac@santander.com.mx

Condusef

5340 0999

01 800 999 8080

www.condusef.gob.mx

B. Más de 1,000 sucursales de Santander, donde recibirá atención especializada para:

- › Pagar su Tarjeta de Crédito **Santander Access** desde su cuenta de cheques Santander y/o efectivo.
- › Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).
- › Atención de aclaraciones.
- › Solicitar tarjetas adicionales, y
- › Muchos otros servicios más.

C. A través de SuperNet, la página de Internet de Santander: **www.santander.com.mx**

Para:

- › Consultar su saldo.
- › Realizar movimientos y de transferencia de saldos.
- › Pagar su Tarjeta de Crédito Santander, y
- › Obtener información y múltiples servicios más.

Usted puede contratar su Tarjeta **Santander Access** por:

Canales de Santander como sucursales, **www.santander.com.mx**, SuperLínea o representantes de Santander

Requisitos de contratación:

- Tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.
- Personas físicas con actividad empresarial y antigüedad de dos años.
- Ventas anuales mínimas de \$1,000,000 de pesos.
- Contar con cuenta de cheques Santander.

Al contratar, favor de:

- Llenar y firmar la Solicitud Única de Tarjeta de Crédito Santander, seleccionando la opción **Access**.
- Entregar copia de una identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte).
- En caso de ser extranjero, copia de pasaporte vigente y del documento migratorio FM2.
- Comprobante de domicilio no mayor a dos meses (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o estados de cuenta emitidos por Santander), sólo si la credencial de elector es diferente a su dirección actual.

- 6 estados de cuenta consecutivos con no más de 60 días.
- R.F.C.
- Hoja de inscripción al R.F.C. o formato R2.

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana. El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Usted puede utilizar su Tarjeta **Santander Access** en todo el mundo para realizar sus compras y todos los servicios que Santander le ofrece.

Su Tarjeta de Crédito Santander tiene las siguientes comisiones:

COMISIONES	MONTO	PERIODICIDAD
Apertura	Sin costo	No aplica
Cuota anual titular	\$1,800.00	Anual
Cuota anual adicional	\$700.00	Anual
Disposición del crédito en efectivo ventanilla	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático otros bancos	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático extranjero	10.00%	Por evento
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente (por compras en el extranjero)	\$500.00	Por evento

El pago mínimo será el monto que resulte mayor conforme a los incisos siguientes: a) La suma de: i) 1.5 por ciento del saldo insoluto de la parte revolvente de la línea de crédito al corte del periodo, sin tomar en cuenta los intereses del periodo ni el impuesto al valor agregado (IVA⁷), más ii) los referidos intereses y el IVA⁷ y; b) El 1.25 por ciento del límite de la línea de crédito.

Comisiones por servicios o productos adicionales consulte www.santander.com.mx

Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente a meses sin intereses (por compras nacionales)	3.5%	Por evento
Falta de pago (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes)	\$420.00	Por evento
Estado de cuenta en sucursal (a partir del primer estado de cuenta aplica la comisión)	\$35.00	Por evento
Uso de cajeros automáticos en el extranjero	\$30.00	Por evento
Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$420.00	Por evento
Reposición de tarjeta	\$140.00	Por evento
Reclamación improcedente	\$200.00	Por evento
Programa de Lealtad Recompensas Básico – Paquete de Beneficios Nivel 1 ⁶	Sin costo	No aplica
Programa de Recompensas Unlimited – Paquete de Beneficios Nivel 2 ⁶	\$85.00	Mensual
Súper Ofertas – Paquete de Beneficios Nivel 3 ⁶	\$29.00	Mensual
Súper Asistencia Santander – Paquete Beneficios Nivel 4 ⁶	\$128.00	Mensual
Tu Carrera Santander ⁶	\$90.00	Mensual

El IVA⁷ por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%⁸ sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

6. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

7. Impuesto al Valor Agregado.

8. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.

1. Sume el saldo promedio del mes anterior y el saldo promedio del mes actual.
2. Aplique la tasa del periodo que aparece en su estado de cuenta.

Tasa de interés anual

La tasa de interés anual de su Tarjeta de Crédito **Santander Access** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIIE. La tasa máxima que en términos del contrato que tenemos celebrado puede cobrar el Banco es de TIIIE + 20 puntos⁹, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

9. Las tasas contenidas en el folleto informativo están expresadas en términos anuales.

Recuerde que...

Usted no pagará intereses al Banco si realiza el pago total del mes, requerido en su estado de cuenta en la fecha indicada.

En caso de que usted no pague el total del saldo en la fecha límite, las compras que realice con su Tarjeta de Crédito **Santander Access** en el periodo actual no generan intereses sino hasta el siguiente estado de cuenta.





El financiamiento que obtiene de su Tarjeta de Crédito **Santander Access** empieza a partir de la fecha en que usted realiza una transacción. En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente estado de cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debe considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.

Leyendas para el buen uso de su tarjeta

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.

Costo Anual Total (CAT):

CAT Promedio 59.3%.

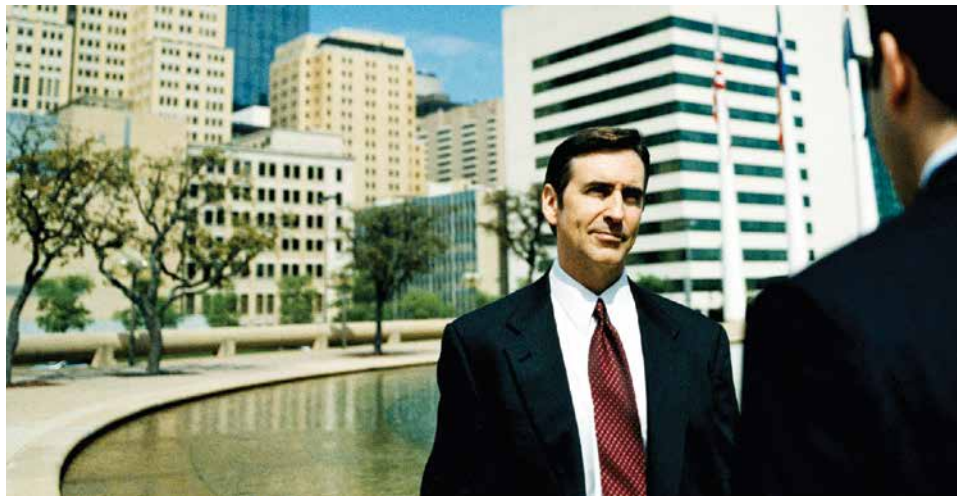
**Tasa de Interés Promedio
Ponderada por Saldo 42.8%.**

Comisión anual \$1,800.00 sin IVA.

Calculado al 31 de julio de 2018.

10 . Impuesto al Valor Agregado.

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de **www.santander.com.mx**





SuperLínea PyME • 01 800 911 5511 • santander.com.mx •  SantanderMex  SantanderMx

Rev. enero 2019