

# Folleto Informativo

# Access

Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, para su constitución y operación con tal carácter, no requiere autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.


American Express es una marca de American Express. Las tarjetas son emitidas por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, bajo licencia de American Express.

**access**  
*Decididos a Crecer*



**Santander**

*Decididos a Crecer*

A decorative graphic consisting of numerous thin, parallel lines that form a wavy, ribbon-like shape across the bottom half of the page. The lines are light gray and create a sense of motion and depth.



***Bienvenido*** al mundo de opciones de crédito que le ofrece la Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express®**. Con ella podrá obtener múltiples beneficios exclusivos desde el primer momento.

El presente Folleto Informativo contiene todo para conocer y aprovechar al máximo su Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express®**. Le recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de su tarjeta, sólo fírmela y actívela marcando el teléfono de SuperLínea PyME Santander:

**01 800 911 5511**

Desde cualquier parte de la República.

Lo felicitamos por haber elegido la tarjeta que facilitará el manejo de sus compras.

*Cordialmente,*

***Tarjetas de Crédito Santander.***

- uno ¿Qué beneficios tiene?
- dos ¿Dónde se acepta?
- tres ¿Con qué seguros cuenta?
- cuatro ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?
- cinco ¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?
- seis Requisitos y modalidades de contratación.
- siete ¿Cuáles son las comisiones?
- ocho ¿Cómo calcular sus intereses?  
Leyendas para el buen uso de su tarjeta.

- **Paquete de Beneficios.**<sup>1</sup> Descuentos y promociones en los siguientes rubros:

- › Telecomunicaciones.
- › Viajes.
- › Papelería.
- › Insumos Informáticos.
- › Publicidad.

- **Concierge Access.** Línea especializada en:

- › Asistencia en el negocio.
- › Apoyo empresarial.
- › Asesoría telefónica de trámites del IMSS como patrón.

- › Asesoría telefónica de trámites del SAT como empresario individual.
- › Asesoría telefónica de trámites de INFONAVIT como empresario.
- › CDMX y área metropolitana: 5809 4524.
- › Desde el interior de la República Mexicana 01 55 5809 4524.

- **Beneficios en Viajes.**<sup>2</sup>

- **Privilegios en Hoteles.** En sus viajes por México y el mundo podrá acceder a exclusivos beneficios en prestigiosas cadenas de hoteles que reúnen a los más selectos pequeños hoteles boutique, hasta los reconocidos

grandes resorts. Selectas marcas hoteleras lo esperan: Mandarin Oriental, Small Luxury Hotels of the World™, One&Only Hotels, Worldhotels entre otros.

Disfrute de beneficios como:

- › Upgrade de habitación a su llegada sujeta a disponibilidad.
- › Desayuno continental sin costo para dos personas.
- › Late check out sujeto a disponibilidad.
- › Amenites especiales, como early check in, tratamiento en el Spa (disponibilidad de acuerdo al destino, consulte en el hotel de su elección).

- **Programa de Recompensas.**<sup>3</sup> Acumulación de 1.3 puntos por cada USD \$1.00 gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras, que podrá canjear por productos y servicios.

Para mayor detalle de estos beneficios consulte el Manual de Beneficios de su Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express®** que podrá descargar en [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx) en la ruta de acceso: Personas/Tarjeta de Crédito/Access. Aplican Restricciones.

La acumulación de Puntos Recompensas está limitada a compras por \$1,000,000 de pesos anuales, los cuales empezarán a contar a partir de la fecha de activación de la tarjeta hasta la fecha de aniversario.

1. Consulte descuentos y promociones vigentes en: [www.santandertwist.com.mx](http://www.santandertwist.com.mx)
2. Sujeto a cambios sin previo aviso, aplican términos y condiciones. Consulte el uso de los beneficios en los teléfonos de American Express.
3. Aplican términos y condiciones en: [www.santandertwist.com.mx/Recompensas](http://www.santandertwist.com.mx/Recompensas)



## ***Contratación de servicios relacionados***

Además puede contratar Asistencia Santander<sup>4</sup> por un costo adicional mensual, que le brinda asistencia en México y en el extranjero por:

TIPO DE ASISTENCIA	BENEFICIOS
ASISTENCIA VIAL	Remolque de vehículo (grúa); Auxilio vial (cambio de llanta, paso de corriente, suministro de gasolina); Referencias de centros de servicio.
ASISTENCIA MÉDICA	Traslado médico terrestre (ambulancia); Referencias de clínicas, hospitales, farmacias, etc.; Orientación telefónica de médicos calificados, médico a domicilio.
ASISTENCIA LEGAL	En México y el extranjero: Asistencia y defensa legal en accidentes automovilísticos; Consultoría legal telefónica, y más.

4. Para mayor detalle favor de llamar a SuperLínea PyME Santander.

5. Para informes de comisiones, contrataciones y beneficios del producto, consultar [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)



Su Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express®** se acepta en más de 14 millones de establecimientos en el mundo.

- **Perdida de equipaje.**<sup>6</sup> El equipaje se considerará perdido luego de transcurridas 48 horas. La compañía reembolsará al Beneficiario hasta un total de USD \$1,000 por el reemplazo del equipaje y de su contenido, y hasta un máximo de USD \$100 por artículo del contenido.
  - **Demora de Equipaje.**<sup>6</sup> La compañía de seguros reembolsará al Beneficiario hasta un máximo de USD \$200 en caso de que el equipaje, que se encuentre bajo el cuidado, custodia y control de la compañía de transporte (Common Carrier), se demore como consecuencia de la inclemencia
- del tiempo, falla del equipo de la compañía de transporte, errores o huelga de los empleados de la compañía de transporte.
- **Demora de Vuelo.**<sup>6</sup> Si la partida de un Beneficiario confirmado en un vuelo programado se demora por más de seis horas, se cubrirán servicios antes de la partida del vuelo tales como restaurantes, refrescos o alojamiento hasta un máximo de USD \$200.
  - **Garantía Extendida.**<sup>6</sup> La mayoría de los artículos nuevos comprados totalmente con la Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express®** hasta un máximo de USD \$5,000 (por cuenta, por año), lo que sea menor.





- **Seguro de accidentes en viajes.**<sup>6</sup>

Al adquirir con la Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express**<sup>®</sup> los boletos de viaje de cualquier transporte público con licencia para el transporte de pasajeros. Indemnización por pérdida accidental de la vida o desmembramiento ocurrido en transporte público hasta un máximo de USD \$1,000,000.

- **Seguro de renta de auto.**<sup>6</sup>

La cobertura se limita a un máximo de USD \$50,000 por incidente siempre y cuando el alquiler este abonado al 100% a la Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express**<sup>®</sup>.

- **Asistencia de Viajes Premier.**<sup>7</sup>

Asistencia Médica y Legal disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana, los 365 días del año. Se cuenta con una cobertura mundial, fuera del país de emisión de la Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express**<sup>®</sup>. El período de su viaje no debe exceder los 60 (sesenta) días.

- **Seguro de Protección de Compras.**<sup>6</sup>

Artículos adquiridos con la Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express**<sup>®</sup>, siempre y cuando el hecho ocurra dentro de los 90 (noventa) días posteriores a la fecha de compra. La cobertura se limita al costo del artículo hasta un máximo de USD \$1,000 por incidente y a un total de hasta USD \$5,000 por cuenta, por año.

6. Suscrito por AIG LATIN AMERICA, I.I.; póliza 009-000787. Aplican restricciones y condiciones de póliza.

7. Servicio proporcionado por AXA Assistance USA. Aplican restricciones y condiciones del seguro.

# cuatro

¿Qué hacer  
en caso de robo o extravío?

1. Notifique al Banco inmediatamente en cuanto le sea posible ya sea por teléfono a través de SuperLínea Santander o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales de Santander.
2. No olvide tomar nota del número o referencia que le proporcionarán y que le servirán para confirmar la notificación de robo o extravío.
3. Guarde por su seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual le servirá para confirmar la notificación realizada.

Recuerde que el Banco se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con su Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express®** a partir de la fecha y hora en que le notifique el robo o extravío.

Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de su Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express®** para cualquier aclaración.



A. Vía Telefónica a través de SuperLínea PyME Santander los 365 días del año, al teléfono:

**01 800 911 5511** Desde cualquier parte de la República.

Unidad Especializada (UNE)

**5563 4127**

**5563 4150 01 800 503 2855**

**5563 4240 ueac@santander.com.mx**

Condusef

**5340 0999**

**01 800 999 8080**

**www.condusef.gob.mx**

B. Más de 1,000 sucursales de Santander, donde recibirá atención especializada para:

- › Pagar su Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express®** desde su cuenta de cheques Santander y/o efectivo.
- › Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).
- › Atención de aclaraciones.
- › Solicitar tarjetas adicionales, y
- › Muchos otros servicios más.

C. A través de SuperNet, la página de Internet de Santander: **www.santander.com.mx**

Para:

- › Consultar su saldo.
- › Realizar movimientos y de transferencia de saldos.
- › Pagar su Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express®**, y
- › Obtener información y múltiples servicios más.

Usted puede contratar la Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express®** por:

Canales de Santander como sucursales,  
**[www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)**, SuperLínea o  
representantes de Santander

Requisitos de contratación:

- Tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.
- Personas físicas con actividad empresarial y antigüedad de dos años.
- Ventas anuales mínimas de \$1,000,000 de pesos.
- Contar con cuenta de cheques Santander.





Al contratar, favor de:

- Llenar y firmar la Solicitud Única de Tarjeta de Crédito Santander, seleccionando la opción **Access**.
- Entregar copia de una identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte).
- En caso de ser extranjero, copia de pasaporte vigente y del documento migratorio FM2.
- Comprobante de domicilio no mayor a dos meses (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o estados de cuenta emitidos por Santander), sólo si la credencial de elector es diferente a su dirección actual.

- 6 estados de cuenta consecutivos con no más de 60 días.
- R.F.C.
- Hoja de inscripción al R.F.C. o formato R2.

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana. El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Usted puede utilizar su Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express®** en todo el mundo para realizar sus compras y todos los servicios que Santander le ofrece.

Su Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express®** tiene las siguientes comisiones:

COMISIONES	MONTO	PERIODICIDAD
Apertura	Sin costo	No aplica
Cuota anual titular	\$1,800.00	Anual
Cuota anual adicional	\$700.00	Anual
Disposición del crédito en efectivo ventanilla	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático otros bancos	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático extranjero	10.00%	Por evento
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente (por compras en el extranjero)	\$500.00	Por evento

El pago mínimo será el monto que resulte mayor conforme a los incisos siguientes: a) La suma de: i) 1.5 por ciento del saldo insoluto de la parte revolvente de la línea de crédito al corte del periodo, sin tomar en cuenta los intereses del periodo ni el impuesto al valor agregado (IVA<sup>9</sup>), más ii) los referidos intereses y el IVA<sup>9</sup> y; b) El 1.25 por ciento del límite de la línea de crédito.

Comisiones por servicios o productos adicionales consulte [www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)

Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente a meses sin intereses (por compras nacionales)	3.5%	Por evento
Falta de pago (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes)	\$420.00	Por evento
Estado de cuenta en sucursal (a partir del primer estado de cuenta aplica la comisión)	\$35.00	Por evento
Uso de cajeros automáticos en el extranjero	\$30.00	Por evento
Reposición de tarjeta	\$140.00	Por evento
Reclamación improcedente	\$200.00	Por evento
Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$420.00	Por evento
Programa de Lealtad Recompensas Básico – Paquete de Beneficios Nivel 1 <sup>8</sup>	Sin costo	No aplica
Programa de Recompensas Unlimited – Paquete de Beneficios Nivel 2 <sup>8</sup>	\$85.00	Mensual
Súper Ofertas – Paquete de Beneficios Nivel 3 <sup>8</sup>	\$29.00	Mensual
Súper Asistencia Santander – Paquete Beneficios Nivel 4 <sup>8</sup>	\$128.00	Mensual
Tu Carrera Santander <sup>8</sup>	\$90.00	Mensual

El IVA<sup>9</sup> por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%<sup>10</sup> sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

8. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

9. Impuesto al Valor Agregado.

10. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.

1. Sume el saldo promedio del mes anterior y el saldo promedio del mes actual.
2. Aplique la tasa del periodo que aparece en su estado de cuenta.

### **Tasa de interés anual**

La tasa de interés anual de su Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express®** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE. La tasa máxima que en términos del contrato que tenemos celebrado puede cobrar el Banco es de TIIE + 20 puntos, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

### **Recuerde que...**

Usted no pagará intereses al Banco si realiza el pago total del mes, requerido en su estado de cuenta en la fecha indicada.

En caso de que usted no pague el total del saldo en la fecha límite, las compras que realice con su Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express®** en el periodo actual no generan intereses sino hasta el siguiente estado de cuenta.







El financiamiento que obtiene de su Tarjeta de Crédito **Santander Access American Express®** empieza a partir de la fecha en que usted realiza una transacción. En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente estado de cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debe considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.

### ***Leyendas para el buen uso de su tarjeta***

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que excedan su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.

Costo Anual Total (CAT):

**CAT Promedio 34.9% SIN IVA.**

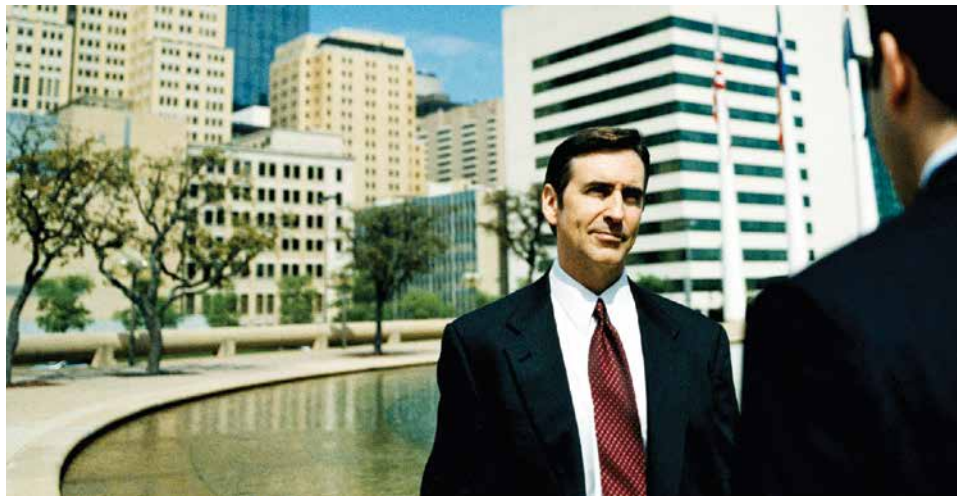
**Tasa de Interés Promedio  
Ponderada por Saldo 27.8% .**

Comisión Anual \$1,800.00 SIN IVA.

Calculado al 31 de Julio de 2018.

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de **[www.santander.com.mx](http://www.santander.com.mx)**

11. Impuesto al Valor Agregado.







SuperLínea PyME • 01 800 911 5511 • [santander.com.mx](http://santander.com.mx) •



[SantanderMex](#)



[SantanderMx](#)

Rev. septiembre 2018.