

American Express



Folleto Informativo

Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, para su constitución y operación con tal carácter, no requiere autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Santander
American Express





Bienvenido al mundo de opciones de crédito que le ofrece la Tarjeta de Crédito **Santander American Express®**. Con ella podrá obtener múltiples beneficios exclusivos desde el primer momento.

El presente Folleto Informativo contiene todo para conocer y aprovechar al máximo la Tarjeta de Crédito **Santander American Express®**. Le recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de su tarjeta, sólo fírmela y actívela marcando a SuperLínea:

Desde México:

(55) 5169 4300

Lo felicitamos por haber elegido la tarjeta que facilitará el manejo de sus compras.

Cordialmente,
Tarjetas de Crédito Santander.

uno

¿Qué beneficios tiene?

dos

¿Dónde se acepta?

tres

¿Con qué seguros cuenta?

cuatro

¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

cinco

¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?

seis

Requisitos y modalidades de contratación

siete

¿Cuáles son las comisiones?

ocho

¿Cómo calcular sus intereses?

Leyendas para el buen uso de su tarjeta

- **3 puntos por cada USD \$1.00** en tiendas departamentales^{1,2}.
- **2 puntos por cada USD \$1.00** en supermercados^{1,2}.
- **1 punto por cada USD \$1.00** en otros comercios¹.
- **Bono extra de triples puntos** en compras a meses sin intereses durante los primeros 6 meses³.

Para mayor detalle de estos beneficios consulte el Manual de Beneficios de su Tarjeta de Crédito **Santander American Express** que podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso **Personas/Tarjeta de Crédito/American Express** Aplican Restricciones.

1. Aplican términos y condiciones en: www.recompensas.santander.com.mx
La acumulación de Puntos Recompensas está limitada a compras por \$100,000 pesos mensuales en cada una de las categorías.
 2. No aplica en el extranjero.
 3. El bono únicamente aplica en las compras efectuadas a meses sin intereses dentro de la República Mexicana durante los primeros seis meses a partir de la fecha de activación de la tarjeta.
- Importante:** esta Tarjeta de Crédito sólo es aceptada en los comercios afiliados a American Express.



Contratación de servicios relacionados

Además puede contratar Asistencia Santander⁴ por un costo adicional mensual, que le brinda asistencia en México y en el extranjero por:

TIPO DE ASISTENCIA	BENEFICIOS
ASISTENCIA VIAL	Remolque de vehículo (grúa); Auxilio vial (cambio de llanta, paso de corriente, suministro de gasolina); Referencias de centros de servicio.
ASISTENCIA MÉDICA	Traslado médico terrestre (ambulancia); Referencias de clínicas, hospitales, farmacias, etc.; Orientación telefónica de médicos calificados, médico a domicilio.
ASISTENCIA LEGAL	En México y el extranjero: Asistencia y defensa legal en accidentes automovilísticos; Consultoría legal telefónica, y más.

4. Para mayor detalle favor de llamar a SuperLínea Santander.



La Tarjeta de Crédito **Santander American Express®** se acepta en:

- Todos los comercios afiliados a American Express.

- **Asistencia en Viajes⁵**: cobertura mundial.
- **Seguro de Accidentes en Viajes⁵**: hasta USD \$250,000.
- **Seguro de Renta de Autos⁵**: hasta USD \$50,000 por incidente.
- **Seguro de Compra Protegida⁵**: hasta USD \$2,500 al año, máximo USD \$500 por incidente.
- **Seguro de Garantía Extendida⁵**: hasta USD \$5,000 al año.

Unidad de Seguros y Servicios de American Express:

Número internacional (cobro revertido)

1 312 935 3567.

Número gratuito dentro de Estados Unidos

1 866 242 5449.

5. Sujeto a cambios sin previo aviso, aplican términos y condiciones. Consulte el uso de las asistencias y seguros en los teléfonos de la Unidad de Seguros y Servicios de American Express que aparecen arriba.

cuatro

¿Qué hacer
en caso de **robo o extravío?**

1. Notifique al Banco inmediatamente en cuanto le sea posible ya sea por teléfono a través de SuperLínea Santander o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales de Santander.
2. No olvide tomar nota del número o referencia que le proporcionarán y que le servirán para confirmar la notificación de robo o extravío.
3. Guarde por su seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual le servirá para confirmar la notificación realizada.

Recuerde que el Banco se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con su tarjeta de crédito a partir de la fecha y hora en que le notifique el robo o extravío. Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de su Tarjeta de Crédito para cualquier aclaración.



A. Vía Telefónica a través de SuperLínea Santander los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:

México:

(55) 5169 4300

UNE Santander

(Unidad Especializada de Atención a Clientes).

5169 4328

01 800 503 2855

ueac@santander.com.mx

Condusef

5340 0999

01 800 999 8080

www.condusef.gob.mx

B. Más de 1,000 sucursales de Santander, donde recibirá atención especializada para:

- › Pagar su Tarjeta de Crédito **Santander American Express®** desde su cuenta de cheques Santander y/o efectivo.
- › Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).
- › Atención de aclaraciones.
- › Solicitar tarjetas adicionales, y
- › Muchos otros servicios más.

C. A través de SuperNet, la página de Internet de Santander: **www.santander.com.mx**

Para:

- › Consultar su saldo.
- › Realizar movimientos y de transferencia de saldos.
- › Pagar su Tarjeta de Crédito Santander, y
- › Obtener información y múltiples servicios más.

Usted puede contratar la Tarjeta de Crédito **Santander American Express®** por:

Canales de Santander como sucursales, www.santander.com.mx, SuperLínea o representantes de Santander.

Requisitos de contratación:

- Tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.
- Ingresos mínimos de \$10,000 pesos mensuales.

Al contratar favor de:

- Llenar y firmar la Solicitud Única de Tarjeta de Crédito Santander, seleccionando la opción American Express.
- Entregar copia de una identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte).
- En caso de ser extranjero, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2, FMM o Tarjetas de Visitante y Residente.
- Comprobante de domicilio no mayor a dos meses (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o estados de cuenta emitidos

por Santander), sólo si la credencial de elector es diferente a su dirección actual.

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana.

El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Usted puede utilizar su Tarjeta de Crédito **Santander American Express®** en todo el mundo para realizar sus compras y todos los servicios que Santander le ofrece.

Su Tarjeta de Crédito Santander tiene las siguientes comisiones:

COMISIONES	MONTO	PERIODICIDAD
Apertura	Sin costo	No aplica
Cuota anual titular	\$1,100.00	Anual
Cuota anual adicional	\$550.00	Anual
Disposición del crédito en efectivo ventanilla	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático otros bancos	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático extranjero	10.00%	Por evento
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente (por compras en el extranjero)	\$500.00	Por evento
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente a meses sin intereses (por compras nacionales)	3.5%	Por evento

El pago mínimo será el monto que resulte mayor conforme a los incisos siguientes: a) La suma de: i) 1.5 por ciento del saldo insoluto de la parte revolvente de la línea de crédito al corte del periodo, sin tomar en cuenta los intereses del periodo ni el impuesto al valor agregado (IVA⁷), más ii) los referidos intereses y el IVA⁷ y; b) El 1.25 por ciento del límite de la línea de crédito.

Comisiones por servicios o productos adicionales consulte www.santander.com.mx

COMISIONES	MONTO	PERIODICIDAD
Falta de pago (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes)	\$360.00	Por evento
Estado de cuenta en sucursal (a partir del primer estado de cuenta aplica la comisión)	\$35.00	Por evento
Uso de cajeros automáticos en el extranjero	\$30.00	Por evento
Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$360.00	Por evento
Reposición de tarjeta	\$140.00	Por evento
Reclamación improcedente	\$200.00	Por evento
Programa de Lealtad Recompensas Básico – Paquete de Beneficios Nivel 1 ⁶	No aplica	No aplica
Programa de Recompensas Unlimited – Paquete de Beneficios Nivel 2 ⁶	No aplica	No aplica
Súper Ofertas – Paquete de Beneficios Nivel 3 ⁶	\$29.00	Mensual
Súper Asistencia Santander – Paquete Beneficios Nivel 4 ⁶	\$128.00	Mensual
Tu Carrera Santander ⁶	\$90.00	Mensual

El IVA⁷ por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%⁸ sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

6. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

7. Impuesto al Valor Agregado.

8. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.

1. Sume el saldo promedio del mes anterior y el saldo promedio del mes actual.
2. Aplique la tasa del periodo que aparece en su estado de cuenta.

Tasa de interés anual

La tasa de interés anual de su Tarjeta de Crédito **Santander American Express®** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE. La tasa máxima que en términos del contrato que tenemos celebrado puede cobrar el Banco es de TIIE + 50 puntos⁹, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

9. Las tasas contenidas en el folleto informativo están expresadas en términos anuales.

Recuerde que...

Usted no pagará intereses al Banco si realiza el pago total del mes, requerido en su estado de cuenta en la fecha indicada.

En caso de que usted no pague el total del saldo en la fecha límite, las compras que realice con su Tarjeta de Crédito **Santander American Express®** en el periodo actual no generan intereses sino hasta el siguiente estado de cuenta.

El financiamiento que obtiene de su Tarjeta de Crédito **Santander American Express®** empieza a partir de la fecha en que usted realiza una transacción. En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente estado de cuenta.



Si existe una comisión en el periodo lo debe considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA¹⁰ no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.

Leyendas para el buen uso de su tarjeta

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.

Costo Anual Total (CAT):

CAT Promedio 83.5%.
Tasa de Interés Promedio
Ponderada por Saldo 58.14%.

Comisión anual \$1,100.00 SIN IVA¹⁰.

Fecha de cálculo a julio de 2019.

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de **www.santander.com.mx**

10. Impuesto al Valor Agregado.



SuperLínea • 5169 4300 • santander.com.mx •



SantanderMex



SantanderMx

American Express es una marca registrada de American Express. Las tarjetas son emitidas por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, bajo licencia de American Express.

Rev. julio 2019