


Folleto Informativo

access

access *Decididos a Crecer*

Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, para su constitución y operación con tal carácter, no requiere autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.





Decididos a Crecer



Bienvenido al mundo de opciones de crédito que le ofrece su Tarjeta **Santander Access**. Con ella podrá obtener múltiples beneficios exclusivos desde el primer momento.

El presente Folleto Informativo contiene todo para conocer y aprovechar al máximo su Tarjeta **Santander Access**. Le recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de su tarjeta, sólo fírmela y actívela marcando los teléfonos de SuperLínea Santander:

Desde México:

(55) 5169 4300

Lo felicitamos por haber elegido la tarjeta que facilitará el manejo de sus compras.

Cordialmente,

Tarjetas de Crédito Santander.

- uno ¿Qué beneficios tiene?
- dos ¿Dónde se acepta?
- tres ¿Con qué seguros cuenta?
- cuatro ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?
- cinco ¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?
- seis Requisitos y modalidades de contratación.
- siete ¿Cuáles son las comisiones?
- ocho ¿Cómo calcular sus intereses?
Leyendas para el buen uso de su tarjeta.

- **Paquete de Beneficios.**¹ Descuentos y promociones en los siguientes rubros:
 - › Papelería.
 - › Equipo de oficina.
 - › Hoteles.
 - › Restaurantes.
 - › Servicio automotriz.
 - › Seguros.
 - › Transporte (ETN o TAR).
- **ConciERGE Access.** Línea especializada en:
 - › Asistencia en el negocio.
 - › Apoyo empresarial.
 - › Asesoría telefónica de trámites del IMSS como patrón.
 - › Asesoría telefónica de trámites del SAT como empresario individual.
 - › Asesoría telefónica de trámites de INFONAVIT como empresario.
 - › CDMX y área metropolitana: 5809 4524.
 - › Desde el interior de la República Mexicana 01 55 5809 4524.
- **Beneficios en Viajes.**²
 - **Elite Lounge:** Espacio exclusivo para tarjetahabientes Mastercard® en la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México.
 - **Elite Valet:** Lleve su automóvil a la terminal del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México y déjelo en el servicio de Elite Valet de Mastercard®. Obtenga 50% de descuento.
 - **Easy Savings:** Descuentos en más de 45,000 comercios en Estados Unidos. Para mayor información, consultar: https://easysavings.mastercard.com/easysavings/common/es_MX/#!/home

Para mejorar su experiencia puede bajar el App: www.Mastercard.com/easysavings/common/en_US/#!/appsupport

Para coordinar los servicios Mastercard®, favor de llamar al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al:

- › 1 636 722 8883 (Inglés).
- › 1 636 722 8882 (Español).
- › 1 636 722 8881 (Portugués).

Los teléfonos de contacto:

- › Desde México: 001 866 315 9843.
- › Desde Estados Unidos: 1 636 722 8883.

- **Programa de Recompensas.**³ Acumulación de 1 punto por cada USD \$1.00 gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras, que podrá canjear por productos y servicios.

Para mayor detalle de estos beneficios consulte el Manual de Beneficios de su Tarjeta Santander Access que podrá descargar en www.santander.com.mx en la ruta de acceso: Personas/Tarjeta de Crédito/Access.

Aplican Restricciones.

1. Consulte descuentos y promociones vigentes en: www.recompensas.santander.com.mx
2. Sujeto a cambios sin previo aviso, aplican términos y condiciones. Consulte el uso de los beneficios de los teléfonos de Mastercard®.
3. Aplican términos y condiciones.





Contratación de servicios relacionados

Además puede contratar Asistencia Santander⁴ por un costo adicional mensual, que le brinda asistencia en México y en el extranjero por:

TIPO DE ASISTENCIA	BENEFICIOS
ASISTENCIA VIAL	Remolque de vehículo (grúa); Auxilio vial (cambio de llanta, paso de corriente, suministro de gasolina); Referencias de centros de servicio.
ASISTENCIA MÉDICA	Traslado médico terrestre (ambulancia); Referencias de clínicas, hospitales, farmacias, etc.; Orientación telefónica de médicos calificados, médico a domicilio.
ASISTENCIA LEGAL	En México y el extranjero: Asistencia y defensa legal en accidentes automovilísticos; Consultoría legal telefónica, y más.

4. Para mayor detalle favor de llamar a SuperLínea Santander.

Su Tarjeta de Crédito **Santander Access** se acepta en más de 14 millones de establecimientos en el mundo.



- **Master Coverage.**⁵ La cobertura protege a las compañías contra el uso indebido de las tarjetas de pago que puedan hacer los empleados hasta por un monto de USD 15,000.
- **Garantía Extendida en Compras.**⁵ La cobertura de Garantía Extendida extiende los términos de la Garantía original del fabricante o Garantía propia de la tienda hasta por un (1) año para las Compras Cubiertas que dejen de funcionar de forma satisfactoria y requieran reparaciones durante el periodo cubierto.
El beneficio ofrecido es de hasta USD 200 por evento, con un agregado máximo de USD 400 por

un período de doce (12) meses. Aplica en compras realizadas con Tarjeta Access Mastercard®.

- **Protección de Compras.**⁵ Las Compras Cubiertas hechas en su totalidad con su Tarjeta Mastercard® están cubiertas si su artículo sufre Daños accidentales o Robo durante treinta (30) días a partir de la fecha de compra.
El monto del beneficio máximo es de hasta USD \$100 por incidente, con un agregado máximo de USD \$200 por un periodo de doce (12) meses.
- **Protección por Robo en ATM.**⁵ Se proporciona cobertura para protección contra el robo de dinero que ha sido retirado de cualquier cajero

automático en todo el mundo con su Tarjeta Mastercard® elegible, siempre que:

- › El Robo haya sido cometido con Violencia y/o Asalto;
 - › El efectivo ha sido robado dentro de las 2 horas posteriores al retiro en el ATM.
El beneficio máximo ofrecido es de hasta USD \$300 por incidente y está limitado a un beneficio máximo por año de USD \$600.
- **Seguro de Autos.**⁵ Es una manera inteligente de ahorrar y recibir valiosa cobertura de seguro cuando se alquila un vehículo con una Tarjeta Mastercard®.



La cobertura comienza cuando usted recoge el vehículo y finaliza cuando lo devuelve, limitada hasta treinta y un (31) días consecutivos, en todo el mundo.

La cobertura no está disponible donde la ley la prohíba.

- **Seguro de Viajes.**⁶ La cobertura se proporciona en caso de Muerte Accidental, Parálisis y Desmembramiento(s) incluyendo pérdida de la visión, el habla, la audición, mientras viaja como pasajero dentro o abordando o descendiendo de un Medio de Transporte Común.
 - › El Beneficio Principal máximo suministrado es de USD 500,000 por Persona Asegurada.
 - › En el caso de ocurrir una Muerte Accidental durante un Viaje Cubierto, usted puede recibir el

monto máximo del Beneficio Principal.

Por una pérdida cubierta con Accidente de Viaje en Medio de Transporte Común solamente, los beneficios se proporcionan como un porcentaje del monto máximo del Beneficio Principal.

- **Servicio de Asistencia en Viaje.**⁶ Los Servicios de Asistencia de Viajes proporcionan ayuda a los tarjetahabientes que están planeando un viaje o cuando están lejos de casa. Puedes llamar a nuestros expertos para obtener información por anticipado sobre el destino, emergencias médicas o dentales, referencias legales, asistencia en caso de pérdida o robo de boletos de viaje, pasaportes, visas u otros documentos de identificación, seguimiento de equipaje perdido y más.

- **Master Assist Plus.**⁶ Es un programa médico integral para viajes proporcionando algunos beneficios como Gastos Médicos, Evacuación Médica de Emergencia, Repatriación de Restos Mortales, Regreso de Dependientes y Ancianos, y Viajes Familiares de Emergencia entre otros.

Esta cobertura proporciona un beneficio diferente según sea el caso por Persona Asegurada.

Master Assist Plus reembolsa sus gastos médicos, gastos por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para la familia y más.

La cobertura de gastos médicos es internacional fuera del País de origen del tarjetahabiente solamente, hasta 31 días consecutivos.

- **Cobertura Médica:** hasta USD \$25,000 (€30,000 en Territorios Schengen).

Los Tarjetahabientes de Access Mastercard se pueden beneficiar de la seguridad y protección que ofrece nuestro programa médico integral para viajes. Algunos de los beneficios que se proporcionan son Gastos Médicos, Evacuación Médica de Emergencia y gastos de Emergencia para Viajes en Familia.

- **¿Quiénes tienen cobertura?**

Los Tarjetahabientes de Access Mastercard, su Cónyuge o Pareja de Hecho e Hijos Dependientes del Tarjetahabiente, ya sea que viajen juntos o por separado.

- **¿Como se obtiene esta cobertura?**

Esta cobertura se proporciona cuando el costo total de la tarifa de pasajero del Medio de Transporte Común haya sido

cargado a su Tarjeta Access Mastercard.

Para que una Persona Asegurada sea elegible para la cobertura, deberá pagar todos los impuestos asociados, cargos de envío y manejo y cualquier otro cargo requerido con su Tarjeta Access Mastercard.

- **Características:**

- › Cobertura para viajes en todo el mundo.
- › Se proporciona cobertura por Lesiones o Enfermedad, aunque no sea una emergencia.
- › Los viajes tienen cobertura hasta un máximo de treinta y un (31) días consecutivos.
- › Cobertura para Gastos Médicos por un monto máximo de beneficio de USD 25.000 por Persona Asegurada.
- › No hay límite en el número de viajes.

- › Se proporciona cobertura tanto para viajes de un solo trayecto como de ida y vuelta.
- › Cobertura Schengen: Si una Persona Asegurada viaja a cualquier país que haya firmado e implementado el Acuerdo Schengen de 1985 en un Viaje Cubierto, el máximo del beneficio de Gastos Médicos se incrementará automáticamente hasta 30.000 Euros en dichos países.
- **Inconveniencia en Viajes:**⁶
 - **Cancelación de viaje:** Los beneficios podrán ser proporcionados por los viajes que son cancelados debido a una muerte inesperada, Lesión o Enfermedad Seria de la Persona Asegurada.

Esta cobertura brinda beneficios de hasta USD 3,000 por pérdida del viaje y/o gastos de acomodaciones pagados por adelantado por la Persona Asegurada.

- **Retraso de viaje:** Este seguro cubre todas las compras necesarias y esenciales, para refrescos, comida, gastos de hotel y las pérdidas de transporte al aeropuerto como consecuencia de un retraso de por lo menos cuatro (4) horas consecutivas a partir del tiempo especificado en el itinerario suministrado a la Persona Asegurada de la partida del Medio de Transporte Común en el que el asegurado había arreglado para viajar. Este seguro cubre las pérdidas hasta USD 200 que se deriven por el retraso de un viaje.

5. Los seguros proporcionados por Mastercard® pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.
6. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la Tarjeta Access Mastercard®. Master Assist Plus no aplica para viajes con el propósito de obtener recomendación o tratamiento médico.

cuatro

¿Qué hacer
en caso de **robo o extravío**?

1. Notifique al Banco inmediatamente en cuanto le sea posible ya sea por teléfono a través de SuperLínea Santander o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales de Santander.
2. No olvide tomar nota del número o referencia que le proporcionarán y que le servirán para confirmar la notificación de robo o extravío.
3. Guarde por su seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual le servirá para confirmar la notificación realizada.

Recuerde que el Banco se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con su Tarjeta de Crédito a partir de la fecha y hora en que le notifique el robo o extravío.

Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de su Tarjeta de Crédito para cualquier aclaración.



A. Vía Telefónica a través de SuperLínea Santander los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:

México **(55) 5169 4300**

Unidad Especializada (UNE)

5563 4127

5563 4150

5563 4240

01 800 503 2855

ueac@santander.com.mx

Condusef

5340 0999

01 800 999 8080

www.condusef.gob.mx

B. Más de 1,000 sucursales de Santander, donde recibirá atención especializada para:

- › Pagar su Tarjeta de Crédito **Santander Access** desde su cuenta de cheques Santander y/o efectivo.
- › Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).
- › Atención de aclaraciones.
- › Solicitar tarjetas adicionales, y
- › Muchos otros servicios más.

C. A través de SuperNet, la página de Internet de Santander: **www.santander.com.mx**

Para:

- › Consultar su saldo.
- › Realizar movimientos y de transferencia de saldos.
- › Pagar su Tarjeta de Crédito Santander, y
- › Obtener información y múltiples servicios más.

Usted puede contratar su Tarjeta **Santander Access** por:

Canales de Santander como sucursales, **www.santander.com.mx**, SuperLínea o representantes de Santander

Requisitos de contratación:

- › Tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.
- › Personas físicas con actividad empresarial y antigüedad de dos años.
- › Ventas anuales mínimas de \$1,000,000 de pesos.

- › Contar con cuenta de cheques Santander.

Al contratar, favor de:

- › Llenar y firmar la Solicitud Única de Tarjeta de Crédito Santander, seleccionando la opción Access.
- › Entregar copia de una identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte).
- › En caso de ser extranjero, copia de pasaporte vigente y del documento migratorio FM2.
- › Comprobante de domicilio no mayor a dos meses (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o estados de cuenta emitidos por Santander), sólo si la credencial de elector es

diferente a su dirección actual.

- › 6 estados de cuenta consecutivos con no más de 60 días.
- › R.F.C.
- › Hoja de inscripción al R.F.C. o formato R2.

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana. El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Usted puede utilizar su Tarjeta **Santander Access** en todo el mundo para realizar sus compras y todos los servicios que Santander le ofrece, sin cuota anual el primer año.

Su Tarjeta de Crédito Santander tiene las siguientes comisiones:

COMISIONES	MONTO		PERIODICIDAD
	PFAES	PM	
Apertura	Sin costo	Sin costo	No aplica
Cuota anual titular	\$1,800	\$0	Anual
Cuota anual adicional	\$0	\$1,800	Anual
Disposición del crédito en efectivo ventanilla	10%	10%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático	10%	10%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático otros bancos	10%	10%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático extranjero	10%	10%	Por evento
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente (por compras en el extranjero)	\$500	\$500	Por evento

El pago mínimo será el monto que resulte mayor conforme a los incisos siguientes: a) La suma de: i) 1.5 por ciento del saldo insoluto de la parte revolvente de la línea de crédito al corte del periodo, sin tomar en cuenta los intereses del periodo ni el impuesto al valor agregado (IVA⁸), más ii) los referidos intereses y el IVA⁸ y; b) El 1.25 por ciento del límite de la línea de crédito.

Comisiones por servicios o productos adicionales consulte www.santander.com.mx

Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente a meses sin intereses (por compras nacionales)	3.5%	3.5%	Por evento
Falta de pago (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes)	\$330	\$330	Por evento
Estado de cuenta en sucursal (a partir del primer estado de cuenta aplica la comisión)	\$35	\$35	Por evento
Uso de cajeros automáticos en el extranjero	\$30	\$30	Por evento
Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$330	\$330	Por evento
Reposición de tarjeta	\$140	\$140	Por evento
Reclamación improcedente	\$200	\$200	Por evento
Programa de Lealtad Recompensas Básico – Paquete de Beneficios Nivel 1 ⁷	Sin costo	Sin costo	No aplica
Programa de Recompensas Unlimited – Paquete de Beneficios Nivel 2 ⁷	\$85	\$85	Mensual
Súper Ofertas – Paquete de Beneficios Nivel 3 ⁷	\$29	\$29	Mensual
Súper Asistencia Santander – Paquete Beneficios Nivel 4 ⁷	\$128	\$128	Mensual
Tu Carrera Santander ⁷	\$90	\$90	Mensual

El IVA⁸ por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%⁹ sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

7. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.
8. Impuesto al Valor Agregado.
9. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.

1. Sume el saldo promedio del mes anterior y el saldo promedio del mes actual.
2. Aplique la tasa del periodo que aparece en su estado de cuenta.

Tasa de interés anual

La tasa de interés anual de su Tarjeta de Crédito **Santander Access** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE. La tasa máxima que en términos del contrato que tenemos celebrado puede cobrar el Banco es de TIIE + 29 puntos¹⁰ para persona física con actividad empresarial y TIIE + 19.5 puntos¹⁰ para persona moral, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

Recuerde que...

Usted no pagará intereses al Banco si realiza el pago total del mes, requerido en su estado de cuenta en la fecha indicada.

En caso de que usted no pague el total del saldo en la fecha límite, las compras que realice con su Tarjeta de Crédito **Santander Access** en el periodo actual no generan intereses sino hasta el siguiente estado de cuenta.

El financiamiento que obtiene de su Tarjeta de Crédito **Santander Access** empieza a partir de la fecha en que usted realiza una transacción. En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente estado de cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debe considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA¹¹ no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.

Legendas para el buen uso de su Tarjeta

- › Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- › Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.
- › Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- › Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- › El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera.
- › Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.

Costo Anual Total (CAT):

CAT Promedio 46.6%.

Tasa de Interés Promedio

Ponderada por saldo 37.28%.

Comisión Anual \$1,800.00 SIN IVA. Calculado a julio de 2019.

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de **www.santander.com.mx**

10. Las tasas contenidas en el folleto informativo están expresadas en términos anuales.

11 . Impuesto al Valor Agregado.





SuperLínea PyME • 01 800 911 5511 • santander.com.mx •  SantanderMex  SantanderMx

Rev. julio 2019.