

Folleto Informativo

Un mundo lleno de detalles



Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, para su constitución y operación con tal carácter, no requiere autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

I N F I N I T E



Un mundo lleno de detalles



Bienvenido al mundo **Santander Infinite**, un lugar reservado para quienes le dan un valor muy importante a esos detalles que marcan la diferencia en sus negocios, viajes, estilo de vida y entretenimiento; un espacio para nuestros clientes más especiales, rodeado de exclusivos beneficios que sólo **Santander Infinite** le puede ofrecer.

El presente Folleto Informativo contiene todo para conocer y aprovechar al máximo su Tarjeta **Santander Infinite**. Le recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de su tarjeta, sólo fírmela y actívela marcando los teléfonos de **Asistencia Santander Infinite**:

Select: (55) 51694304

Banca Privada: (55) 5169 4302

Lo felicitamos por haber elegido la tarjeta que facilitará el manejo de sus compras.

*Cordialmente,
Tarjetas de Crédito Santander.*



- UNO ¿Qué beneficios tiene?
- DOS ¿Dónde se acepta?
- TRES ¿Con qué seguros cuenta?
- CUATRO ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?
- CINCO ¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?
- SEIS Requisitos y modalidades de contratación
- SIETE ¿Cuáles son las comisiones?
- OCHO ¿Cómo calcular sus intereses?
Leyendas para el buen uso de su tarjeta

Con **Santander Infinite** usted tiene beneficios exclusivos:

Una ciudad y un mundo para usted:

- **Visa Concierge:** permita que nuestros especialistas le den respuesta a sus necesidades de reservaciones, viajes, compras y entretenimiento. Desde apoyo para hacer reservaciones en restaurantes locales y en el extranjero, comprar entradas para eventos exclusivos, concretar todo lo necesario para sus actividades empresariales en el mundo entero, localizar artículos y productos difíciles de encontrar, así como adquirir y entregar regalos especiales.

Los asesores personales le darán las mejores sugerencias para que no se pierda de experiencia alguna. Desde cualquier lugar del mundo le atenderán en su idioma durante las 24 horas del día, los 365 días del año marcando al 01 800 821 2598 ó 5255 9406.



Priority Pass:

- El Programa Priority Pass le brinda acceso a más de 1,000 salones VIP en los aeropuertos principales de más de 130 países en el mundo, sin cargo para usted. Como miembro de **Santander Infinite**, con su tarjeta de membresía Priority Pass podrá gozar de todos los privilegios del programa, independientemente de la aerolínea contratada, la membresía de viajero frecuente o la clase del boleto comprado. Antes de viajar, le sugerimos ingresar a la página **www.prioritypass.com** al directorio de salones disponibles en los aeropuertos del mundo.

VIP Travel Services:¹

Experimente una nueva forma de viajar desde el momento de su salida hasta su regreso.

Disfrute de beneficios como *Visa Luxury Hotel Collection*¹

Este programa le otorga atractivos beneficios permanentes en hoteles reconocidos y lujosos como el Mandarin Oriental, Park Hyatt y Aman Resorts. Los hoteles participantes son seleccionados y evaluados anualmente bajo un minucioso criterio de calidad y servicio.

1. Para mayor información consulte los hoteles participantes, términos y condiciones completos del programa en: www.visaluxuryhotelcollection.com.mx

• Beneficios:

- › Mejor tarifa garantizada.
- › Upgrade de habitación (basado en disponibilidad a la hora del check-in).
- › Check-out extendido hasta las 3 p.m.
- › Desayuno continental gratis.
- › Estatus de huésped VIP.
- › USD \$25.00 en vales para comida / bebida (si el servicio está disponible).
- › Acceso gratuito a internet.

Reserve directamente en el sitio web www.visaluxuryhotelcollection.com.mx o a través de Visa Concierge al 01 800 821 2598.

Servicio de transporte al aeropuerto cortesía de Visa.

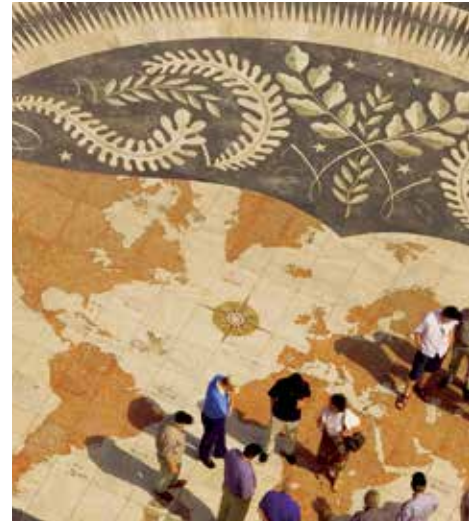
Por ser tarjetahabiente Santander Infinite tendrá servicio de transporte terrestre privado ida y vuelta al Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México y Monterrey sin costo. Este beneficio no es transferible y el servicio será operado por Cabify en viaje redondo, es decir domicilio / aeropuerto / domicilio y podrá solicitarse a través de vi.sa/mxtransporteinfinite, únicamente por los tarjetahabientes que vivan en la zona metropolitana de la Ciudad de México y Monterrey con un mínimo de 24 horas de anticipación a la hora en que el servicio sea requerido.

El automóvil tiene una capacidad máxima de 3 personas y hasta 3 maletas de tamaño regular.

Para recibir el servicio, deberá mostrar su tarjeta Santander Infinite al conductor.

Para el servicio de transporte privado en la Ciudad de México consulte condiciones de uso en vi.sa/mxtransporteinfinite. El servicio de transporte privado en Monterrey no estará publicado en la página de Visa porque es un beneficio exclusivo para los tarjetahabientes Santander Infinite, sin embargo aplican las mismas condiciones del servicio en la Ciudad de México.

Consulte términos y condiciones del servicio en vi.sa/mxtransporteinfinite



Recompensas Santander Infnite: ²

Con el Programa de Recompensas Santander Infnite, usted acumulará:

- 2 puntos por cada USD \$1 gastado (o su equivalente en moneda nacional) en compras nacionales.
- 3 puntos por cada USD \$1 gastado (o su equivalente en moneda nacional) en compras internacionales.
- 3 puntos por cada USD \$1 gastado (o su equivalente en moneda nacional) en entretenimiento.

Además de otorgarle 3,000 puntos por bono de bienvenida en su primera compra y le recordamos que los puntos que acumule no tienen expiración y los podrá canjear por productos y servicios.

Asistencias y Seguros: Continúe viajando con la tranquilidad de contar con un paquete de coberturas que lo protegen en todos los sentidos:

- Seguro en viajes.
- Seguros en compras.

Para mayor información de los beneficios de su Tarjeta de Crédito **Santander Infnite**, consulte el manual de beneficios.



Su Tarjeta de Crédito **Santander Infinite** se acepta en más de:

- 14 millones de establecimientos en el mundo.
- 930 mil cajeros automáticos en todo el mundo.

2. Aplican términos y condiciones en www.santandertwist.com.mx/Recompensas



Su Tarjeta **Santander Infinite** tiene exclusivos seguros para usted:

- **Demora de Viaje.**³

La Tarjeta **Santander Infinite** le compensa con un máximo de USD \$300 por los gastos adicionales si la salida del medio de transporte se retrasa más de cuatro horas debido a fallas técnicas, fenómenos climatológicos o huelga, de modo que el retraso no implique un gasto adicional en su presupuesto.

- **Seguro de Autos Rentados.**³

Su Tarjeta **Santander Infinite** le ahorra preocupaciones y dinero al brindarle una cobertura automática y gratuita por el valor total del vehículo rentado en caso de robo o daño cada vez que reserve y rente un automóvil con su tarjeta en cualquier lugar del mundo, incluyendo México. Debe declinar la cobertura CDW/LDW que ofrece la arrendadora.



- **Servicios de Emergencia Médica Internacional.**³

Su Tarjeta **Santander Infinite** cuida de que no tenga que costear gastos médicos imprevistos, brindándole una amplia cobertura de hasta USD \$200,000 que protege su salud y la de sus seres queridos, así como su patrimonio en caso de una emergencia médica mientras se encuentre viajando en el extranjero.

- **Demora y Pérdida de Equipaje.**³

Cuando viaja con su Tarjeta **Santander Infinite** cuenta con la protección de este seguro automático y gratuito que le cubre artículos personales de primera necesidad hasta por USD \$600 para que pueda reanudar inmediatamente su viaje aunque su equipaje se

demore en llegar y le otorga hasta un máximo de USD \$3,000 si la compañía de transporte pierde su equipaje.

- **Seguro de Conexión Perdida.**³

Su Tarjeta **Santander Infinite** cubre gastos razonables hasta USD \$300, además de lo que le otorgue el medio de transporte para llegar a su destino a tiempo, si debido a circunstancias no previstas y ajenas a usted pierde su conexión de transporte.

- **Cancelación de Viajes.**³

Su Tarjeta **Santander Infinite** le proporciona hasta USD \$3,000 por gastos de viaje y/o alojamiento que hayan sido pagados por adelantado, si su viaje se cancela por diversas

razones como lesión, enfermedad grave o daño accidental en su residencia o negocio. La cancelación deberá ocurrir hasta diez (10) días antes de que inicie el viaje.



- **Seguro de Compra Protegida.³**

Su Tarjeta **Santander Infinite** protege sus compras contra robo o daño en los primeros 45 días a partir de la compra del artículo hasta un máximo de USD \$10,000 por evento y USD \$20,000 en un período de 12 meses, para que disfrute de la mayor tranquilidad al comprar.

- **Seguro de Protección de Precio.³**

Al comprar con su Tarjeta **Santander Infinite** siempre pagará el precio más bajo. Si un comercio le ofrece un precio más bajo por el artículo dentro de los 30 días posteriores a la compra, Visa le reembolsa la diferencia hasta USD \$4,000 en un período de 12 meses.

- **Garantía Extendida.³**

Su Tarjeta **Santander Infinite** duplica la garantía del fabricante hasta por un año adicional y cubre hasta USD \$5,000 por reclamo y USD \$25,000 en un período de 12 meses, para brindarle una protección sin igual.

3. Los seguros proporcionados por Visa pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, consulte www.visa.com.mx en la ruta de acceso: Encuentre su tarjeta/ Visa Infinite.

Notifique al Banco inmediatamente, ya sea personalmente en cualquiera de nuestras sucursales Santander o por vía telefónica a través del Centro de Atención a Clientes **Santander Infinite**: Select (55) 5169 4304 , Banca Privada (55) 5169 4302.

1. No olvide tomar nota del número o referencia que le proporcionarán y que le servirán para confirmar la notificación de robo o extravío.
2. Guarde por su seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual le servirá para confirmar la notificación realizada.

Recuerde que el Banco se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con su Tarjeta de Crédito a partir de la fecha y hora en que le notifique el robo o extravío.



Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de su Tarjeta de Crédito para cualquier aclaración.

A. Vía Telefónica a través de Centro de Atención a Clientes **Santander Infinite** los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:

- **Servicios Bancarios**

- › Select:

- (55) 51694304**

- › Banca Privada:

- (55) 5169 4302**

Beneficios de la tarjeta.

A. Para los servicios relacionados con Visa, tales como, Concierge, VIP Travel Services y Beneficios que ofrece la Tarjeta **Santander Infinite**:

- **Visa Concierge**

- › Desde México

- 01 800 821 2598**

- › Desde Estados Unidos

- 1 800 396 9665**

- › www.visa-infinite.com/mx





- **Para seguros y asistencias**

- › Desde México:
001 800 396 9665
- › Desde Estados Unidos:
1 800 396 9665
- › Desde cualquier otro país:
303 967 1098 (cargo revertido vía operador internacional)
- › Para mayor información favor de visitar:
<http://www.visa-infinite.com/mx/beneficios>

- **UNE SANTANDER**

(UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A CLIENTES).

- › **5169 4328**
01 800 503 2855
- › **ueac@santander.com.mx**

- **CONDUSEF**

- › **5340 0999**
01 800 999 8080
- › **www.condusef.gob.mx**

B. Más de 1,000 sucursales de Santander, donde recibirá atención especializada para:

- Pagar su Tarjeta de Crédito **Santander Infinite** desde su cuenta de cheques Santander y/o efectivo.
- Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).
- Disposición de efectivo por ventanilla.
- Atención de aclaraciones.
- Solicitar tarjetas adicionales, y
- Muchos otros servicios más.

C. A través de **SuperNet**, la página de internet de Santander: www.santander.com.mx

Para:

- Consultar su saldo.
- Realizar movimientos y de transferencia de saldos.
- Pagar su Tarjeta de Crédito Santander, y
- Obtener información y múltiples servicios más.



Usted puede contratar su Tarjeta **Santander Infinite** por:

Por invitación y/o canales de Banca Privada.

Requisitos de contratación:

- Tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.
- Ingresos anuales superiores a USD \$150,000 o activos financieros con un valor mayor a USD \$200,000.

Al contratar favor de:

- Llenar y firmar la Solicitud Única de Tarjeta de Crédito Santander, seleccionando la opción **Infinite**.
- Entregar copia de una identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte).

- En caso de ser extranjero, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.
- Comprobante de domicilio no mayor a dos meses (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o estados de cuenta emitidos por Santander), sólo si la credencial de elector es diferente a su dirección actual.

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana.

El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Usted puede utilizar su Tarjeta **Santander Infinite** en todo el mundo para realizar sus compras y todos los servicios que Santander le ofrece.



Su Tarjeta de Crédito tiene las siguientes comisiones:

COMISIONES	MONTO	PERIODICIDAD
Apertura	Sin costo	No aplica
Cuota anual titular	\$5,000.00	Anual
Cuota anual adicional	\$1,000.00	Anual
Disposición del crédito en efectivo ventanilla	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático otros bancos	10.00%	Por evento
Disposición del crédito en efectivo cajero automático extranjero	10.00%	Por evento
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente (por compras en el extranjero)	\$500.00	Por evento



Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente a meses sin intereses (por compras nacionales)	3.5%	Por evento
Falta de pago oportuno (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes)	\$4200.00	Por evento
Estado de cuenta en sucursal (a partir del primer estado de cuenta aplica la comisión)	\$35.00	Por evento
Uso de cajeros automáticos en el extranjero	\$30.00	Por evento
Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$420.00	Por evento
Reposición de tarjeta	\$140.00	Por evento
Reclamación improcedente	\$200.00	Por evento
Programa de Lealtad Recompensas Básico – Paquete de Beneficios Nivel 1 ⁴	No aplica	No aplica
Programa de Recompensas Unlimited – Paquete de Beneficios Nivel 2 ⁴	Sin costo	No aplica
Súper Ofertas – Paquete de Beneficios Nivel 3 ⁴	\$29.00	Mensual
Súper Asistencia Santander – Paquete Beneficios Nivel 4 ⁴	\$128.00	Mensual
Tu Carrera Santander ⁴	\$ 90.00	Mensual

El pago mínimo mensual de esta Tarjeta de Crédito es del 5.00%.

Comisiones por servicios o productos adicionales consulte **www.santander.com.mx**

El IVA⁵ por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%⁶ sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente —Ciudad de México— y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

4. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.

5. Impuesto al Valor Agregado.

6. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.

ocho

¿Cómo calcular sus intereses?
Leyendas para el buen uso de su tarjeta

1. Sume el saldo promedio del mes anterior y el saldo promedio del mes actual.
2. Aplique la tasa del periodo que aparece en su estado de cuenta.

Tasa de interés anual.

La tasa de interés anual de su Tarjeta de Crédito **Santander Infinite** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE. La tasa máxima que en términos del contrato que tenemos celebrado puede cobrar el Banco es de TIIE + 13 puntos⁷, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

7. Las tasas contenidas en el folleto informativo están expresadas en términos anuales.

Recuerde que...

Usted no pagará intereses al Banco si realiza el pago total del mes, requerido en su estado de cuenta en la fecha indicada.

En caso de que usted no pague el total del saldo en la fecha límite, las compras que realice con su Tarjeta de Crédito **Santander Infinite** en el periodo actual no generan intereses sino hasta el siguiente estado de cuenta.

El financiamiento que obtiene de su Tarjeta de Crédito **Santander Infinite** empieza a partir de la fecha en que usted realiza una transacción. En caso de que ocurra una transacción en la fecha

de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente estado de cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debe considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA⁸ no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.

Leyendas para el buen uso de su tarjeta.

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.

Costo Anual Total (CAT)

CAT Promedio Anual
27.4% SIN IVA⁸.

Tasa de Interés Promedio
Ponderada por Saldo
21.00% Anual variable.

Comisión anual \$5,000.00 SIN IVA⁸.

Calculado a julio 2019.

8. Impuesto al Valor Agregado.

Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos visita alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulta a través de www.santander.com.mx



 Santander



UNLIMITED

4915 7300 9999 9999

4125

07/21

RIGUEL AGUIRRE

VISA
Infinite

