

Folleto Informativo

Libérate de las comisiones



Producto emitido por Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México, para su constitución y operación con tal carácter, no requiere autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

free

 **Santander**



Bienvenido al mundo donde se libera de las comisiones. Ahora sí olvídense de pagar comisiones de por vida y se lo aseguramos por contrato.

El presente Folleto Informativo contiene todo para conocer y aprovechar al máximo su Tarjeta **Free**. Le recordamos leerlo atentamente y tenerlo siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de su tarjeta, sólo fírmela y actívela marcando a SuperLínea:

Desde México:

(55) 5169 4300

Felicidades por haber elegido **Free**, la tarjeta que libera de las comisiones.

Cordialmente,
Tarjetas de Crédito Santander

uno

¿Qué beneficios tiene?

dos

¿Dónde se acepta?

tres

¿Con qué seguros cuenta?

cuatro

¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

cinco

¿Cómo contactar a Santander, UNE y CONDUSEF?

seis

Requisitos y modalidades de contratación

siete

¿Cuáles son las comisiones?

ocho

¿Cómo calcular sus intereses?

Leyendas para el buen uso de su tarjeta

Free es la tarjeta que lo libera de las comisiones ya que:

- No cobra Comisión por Apertura.
- No cobra Comisión por Tarjetas Adicionales.
- No cobra Comisión por Retiro en Cajeros.
- No cobra Comisión por Retiro en Ventanilla.

¡Y sobre todo, si la usa al menos una vez al mes, es la única sin cuota anual de por vida!

Usted puede elegir el **Plan de Beneficios** que más le convenga de acuerdo a su estilo de vida totalmente gratis:

Plan de Recompensas¹

Acumulación de 1 punto por cada USD \$1 gastado (su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras:

- Transferencia de puntos a líneas aéreas: Aeroméxico, Delta y Taca-Avianca.
- Boletos de avión, paquetes vacacionales, noches de hotel, renta de autos.
- Artículos de excelente calidad de nuestro catálogo: tecnología, electrónica, electrodomésticos, joyería, juguetes y mucho más.
- Certificados de regalo y/o monederos electrónicos: Walmart, Liverpool, Sears, Sanborns, Mixup y Librerías Gandhi.
- Pago de Crédito Hipotecario Santander.

(Consulta términos y condiciones en www.recompensas.santander.com.mx).



Para utilizar sus beneficios o solicitar mayor información, comuníquese con nosotros a SuperLínea Santander donde con gusto lo atenderemos.

Ciudad de México y área metropolitana
5169 4300

Plan Seguridad

- **Asistencia Legal.** Todo un equipo de abogados para asistirle ante cualquier accidente automovilístico.
- **Asistencia Médica.** En cualquier lugar las 24 horas, los 365 días del año, cuenta con el servicio de ambulancia de emergencia para el traslado a un centro hospitalario.

- **Asistencia vial.** Servicio de grúa, auxilio vial, cambio de neumáticos, paso de corriente y suministro de gasolina con un máximo de 3 eventos por año y hasta un monto de \$1,000.00 por evento.
- **Beneficio en viajes por México.** En caso de robo del auto, cubre los siguientes gastos: de hotel, renta de un auto y el regreso o continuación del viaje (transportación) cada uno hasta por \$600.00 por día y con un máximo de 2 días al año.
- **Beneficios en viajes en el Extranjero.** Cubre los gastos médicos y de hospitalización en caso de urgencia, USD \$5,000 por viaje y hasta USD \$10,000 por año.

- **Cubre los gastos dentales de urgencia.** Máximo USD \$200 por evento. Máximo 2 eventos por año.
- **Cubre gastos de hotel por convalecencia prescrita por médico autorizado.** USD \$150 por día, máximo 10 días.
- **Hogar.** Servicios de plomería, cerrajería y electricidad para arreglar desperfectos en su casa topado a un máximo de \$400.00 por evento y hasta 2 eventos por año. Incluye costos de mano de obra y materiales sin cargo para el cliente. Asesoría legal en robo a domicilio. Apoyo en reporte de fugas de gas.

Para utilizar sus beneficios o solicitar mayor información, comuníquese con nosotros a SuperLínea Santander donde con gusto lo atenderemos.

Plan Viajero

- **Seguro por pérdida de equipaje.** Suma máxima asegurada de USD \$300. Sólo aplica en viajes de líneas aéreas autorizadas. El equipaje deberá estar registrado. No aplica en equipaje de mano.

Para utilizar sus beneficios o solicitar mayor información, comuníquese con nosotros a SuperLínea Santander donde con gusto lo atenderemos.

- **Para seguro de Pérdida de Equipaje:** Favor de llamar a ACE SEGUROS al 5258 5841 ó al 5258 5800 e identificarse como nuestro tarjetahabiente y enviar por fax al 5258 5899 la siguiente documentación:
 - › Copia del boleto.
 - › Talón de pase de abordar.
 - › Copia de la identificación oficial vigente.
 - › Copia del documento de la aerolínea donde indica la pérdida del equipaje.



- › Carta en la que describa brevemente lo sucedido con su equipaje indicando el número de su tarjeta.
- › Cualquier otro documento que solicite la aseguradora.

Una vez finalizado el trámite, se realizará el abono correspondiente a su tarjeta.

Además cuenta con otros excelentes beneficios como:

- Cuenta con Chip para la protección de datos personales e información para realizar transacciones seguras en toda clase de comercios y establecimientos.
- Es la única que le da a elegir si su tarjeta es aceptada en Cajeros Automáticos o no, dándole mayor seguridad.
- Master Global Service, para recibir efectivo de emergencia en el extranjero, recibir tarjetas **Free** de emergencia así como reportarlas por pérdida o robo en el extranjero.

Los teléfonos de contacto para este servicio son:

Desde USA y Canadá

1 888 845 86 28

Desde otro País (llame por cobrar)

1 636 722 71 11

- **Protección contra el mal uso de la tarjeta:** a partir de la fecha y hora del reporte de pérdida o robo de la Tarjeta de Crédito.
- **Cancelación de deuda por fallecimiento:** cubre el saldo deudor de la Tarjeta de Crédito en caso de fallecimiento del titular.

Contratación de servicios relacionados

Además puede contratar Asistencia Santander³ por un costo adicional mensual, que le brinda asistencia en México y en el extranjero por:

TIPO DE ASISTENCIA	BENEFICIOS
ASISTENCIA VIAL	Remolque de vehículo (grúa); Auxilio vial (cambio de llanta, paso de corriente, suministro de gasolina); Referencias de centros de servicio.
ASISTENCIA MÉDICA	Traslado médico terrestre (ambulancia); Referencias de clínicas, hospitales, farmacias, etc.; Orientación telefónica de médicos calificados, médico a domicilio.
ASISTENCIA LEGAL	En México y el extranjero: Asistencia y defensa legal en accidentes automovilísticos; Consultoría legal telefónica, y más.

3. Para mayor detalle favor de llamar a SuperLínea Santander.



dos

¿Dónde se **acepta**?

Su Tarjeta de Crédito **Free** se acepta en más de:

- 14 millones de establecimientos en el mundo.
- 930 mil cajeros automáticos en todo el mundo.

tres

¿Con qué **seguros** cuenta?

Al utilizar su Tarjeta de Crédito **Free**, usted queda asegurado por:

- Protección de compras⁴
- Garantía extendida⁴

Los teléfonos de contacto a todo lo relacionado a estos seguros son:

- › Desde México: **001 800 307 7309**
- › Desde otro país con cobro revertido: **1 636 722 7111**

4. Los seguros proporcionados por Mastercard pueden cambiar sin previo aviso. Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, ingrese a www.mastercard.com.mx en la ruta de acceso: Consumidores / Encontrar una tarjeta/ Tarjetas de Crédito/ Tarjeta de Crédito Gold.



1. Notifique al Banco inmediatamente en cuanto le sea posible ya sea por teléfono a través de SuperLínea Santander o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales de Santander.
2. No olvide tomar nota del número o referencia que le proporcionarán y que le servirán para confirmar la notificación de robo o extravío.
3. Guarde por su seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual le servirá para confirmar la notificación realizada.

Recuerde que el Banco se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con su Tarjeta de Crédito a partir de la fecha y hora en que le notifique el robo o extravío.

Para presentar una solicitud de aclaración de cargos por compras no reconocidas dispone de 90 días naturales a partir de la fecha de corte de su Tarjeta de Crédito para cualquier aclaración.



A. Vía Telefónica a través de SuperLínea Santander los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:

Ciudad de México y área metropolitana
(55) 5169 4300

UNE Santander
(Unidad Especializada de Atención a Clientes).

5169 4328
01 800 503 2855
ueac@santander.com.mx

Condusef

5340 0999
01 800 999 8080
www.condusef.gob.mx

B. Más de 1,000 sucursales de Santander, donde recibirá atención especializada para:

- › Pagar su Tarjeta de Crédito **Free** desde su cuenta de cheques Santander y/o efectivo.
- › Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).
- › Disposición de efectivo por ventanilla.
- › Atención de aclaraciones.
- › Solicitar tarjetas adicionales, y
- › Muchos otros servicios más.

C. A través de SuperNet, la página de Internet de Santander: **www.santander.com.mx**

Para:

- › Consultar su saldo.
- › Realizar movimientos y de transferencia de saldos.
- › Pagar su Tarjeta de Crédito Santander, y
- › Obtener información y múltiples servicios más.

Usted puede contratar su Tarjeta **Free** por:

Canales Santander como sucursales,
www.santander.com.mx, SuperLínea o
representantes de Santander

Requisitos de contratación:

- Tener entre 20 y 69 años 11 meses de edad.
- Ingresos mínimos de \$7,500 pesos.

Al contratar favor de:

- Llenar y firmar la Solicitud Única de Tarjeta de Crédito Santander, seleccionando la opción **Free**.
- Entregar copia de una identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte).

- En caso de ser extranjero, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.
- Comprobante de domicilio no mayor a dos meses (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado, luz o estados de cuenta emitidos por Santander), sólo si la credencial de elector es diferente a su dirección actual.

Los requisitos de contratación aplican para toda la República Mexicana.

El tipo de moneda en que se otorga el crédito es en moneda nacional.

Usted puede utilizar su Tarjeta **Free** en todo el mundo para realizar sus compras y todos los servicios que Santander le ofrece.



Su Tarjeta de Crédito Santander tiene las siguientes comisiones:

COMISIONES	MONTO	PERIODICIDAD
Apertura	Sin costo	No aplica
Cuota anual titular	Sin costo	No aplica
Cuota anual adicional	Sin costo	No aplica
Cuota por no uso titular	\$150.00	Mensual
Cuota por no uso adicional	\$75.00	Mensual
Disposición del crédito en efectivo ventanilla	Sin costo	No aplica
Disposición del crédito en efectivo cajero automático	Sin costo	No aplica
Disposición del crédito en efectivo cajero automático otros bancos	Sin costo	No aplica
Disposición del crédito en efectivo cajero automático extranjero	Sin costo	No aplica
Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente (por compras en el extranjero)	\$500.00	Por evento

El pago mínimo será el monto que resulte mayor conforme a los incisos siguientes: a) La suma de: i) 1.5 por ciento del saldo insoluto de la parte revolvente de la línea de crédito al corte del periodo, sin tomar en cuenta los intereses del periodo ni el impuesto al valor agregado (IVA⁷), más ii) los referidos intereses y el IVA⁷ y; b) El 1.25 por ciento del límite de la línea de crédito.

Comisiones por servicios o productos adicionales consulte www.santander.com.mx

Solicitud de cargos diferidos en la línea revolvente a meses sin intereses (por compras nacionales)	3.5%	Por evento
Falta de pago (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes)	\$360.00	Por evento
Estado de cuenta en sucursal (a partir del primer estado de cuenta aplica la comisión)	\$35.00	Por evento
Uso de cajeros automáticos en el extranjero	\$30.00	Por evento
Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$360.00	Por evento
Reposición de tarjeta	\$140.00	Por evento
Reclamación improcedente	\$200.00	Por evento
Programa de Lealtad Recompensas Básico – Paquete de Beneficios Nivel 1 ^{5,6}	Sin costo	No aplica
Programa de Recompensas Unlimited – Paquete de Beneficios Nivel 2 ⁶	\$85.00	Mensual
Súper Ofertas – Paquete de Beneficios Nivel 3 ⁶	\$29.00	Mensual
Súper Asistencia Santander – Paquete Beneficios Nivel 4 ⁶	\$128.00	Mensual
Tu Carrera Santander ⁶	\$90.00	Mensual

El IVA⁷ por estos conceptos en toda la República Mexicana será del 16%⁸ sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las tarjetas se realiza centralmente –Ciudad de México– y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

5. El programa no tiene costo si al contratar eligió el Programa Recompensas. Si cuenta con Plan Viajero o Plan Seguridad contratado, el costo del programa será de \$45.00 mensuales (opcional).
6. En caso de contratarlos el Cliente, La Institución se reserva el derecho de cobrar una comisión menor.
7. Impuesto al Valor Agregado.
8. Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.

ocho

¿Cómo calcular **sus intereses?**
Leyendas para el buen uso de su tarjeta

1. Sume el saldo promedio del mes anterior y el saldo promedio del mes actual.
2. Aplique la tasa del periodo que aparece en su estado de cuenta.

Tasa de interés anual

La tasa de interés anual de su Tarjeta de Crédito **Free** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE. La tasa máxima que en términos del contrato que tenemos celebrado puede cobrar el Banco es de TIIE +50 puntos⁹, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

9. Las tasas contenidas en el folleto informativo están expresadas en términos anuales.

Recuerde que...

Usted no pagará intereses al Banco si realiza el pago total del mes, requerido en su estado de cuenta en la fecha indicada.

En caso de que usted no pague el total del saldo en la fecha límite, las compras que realice con su Tarjeta de Crédito **Free** en el periodo actual no generan intereses sino hasta el siguiente estado de cuenta.

El financiamiento que obtiene de su Tarjeta de Crédito **Free** empieza a partir de la fecha en que usted realiza una transacción. En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente estado de cuenta.



Si existe una comisión en el periodo lo debe considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA¹⁰ no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.

Leyendas para el buen uso de su tarjeta

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.
- Pagar sólo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal frente a la Entidad Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.

Costo Anual Total (CAT)

CAT Promedio 76.1% SIN IVA¹⁰.

Tasa de Interés Promedio Ponderada por Saldo 58.13%.

Comisión anual \$0.00 SIN IVA¹⁰.

Fecha de cálculo a julio de 2019.

¹⁰. Impuesto al Valor Agregado.

*Para mayor información sobre contratación, comisiones, beneficios o características de nuestros productos, visite alguna de nuestras más de 1,000 sucursales en toda la República Mexicana o consulte a través de **www.santander.com.mx***



SuperLínea 5169 4300

 facebook.com/SantanderMex

 twitter.com/SantanderMX

E02-0864-6
Rev. julio 2019